

# BARBEZIEUX

Eau Potable

2021

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE





# Table des matières

| EDITORIAL:   | 3  |
|--|----|
| L'ESSENTIEL DE L'ANNEE   | 4  |
| LES CHIFFRES CLÉS DE CETTE ANNÉE   | 5  |
| COMPARATIF DES CHIFFRES CLÉS   |    |
| Données brutes :   |    |
| LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNÉE   | 7  |
| LE CONTRAT   | 9  |
| LA VIE DE VOTRE CONTRAT  | 10 |
| Les avenants du contrat  |    |
| Les conventions du contrat   | 10 |
| PRESENTATION DE L'ENTREPRISE   | 11 |
| Présentation de l'organisation SAUR  | 12 |
| Pure Innovation: nos solutions au service de l'eau                                     | 13 |
| Plan de Gestion de la Securité Sanitaire de L'Eau : nos solutions au service de l'eau  | 16 |
| LES REPRÉSENTANTS DU CONTRAT   | 17 |
| LE PATRIMOINE DE SERVICE   | 19 |
| VOTRE PATRIMOINE   | 20 |
| LE RÉSEAU  |    |
| Répartition par matériau   | 20 |
| Répartition par diamètre   | 20 |
| LES COMPTEURS  | 21 |
| LE SERVICE AUX USAGERS   | 22 |
| Vos Branchements   | 23 |
| LES VOLUMES CONSOMMÉS  | 23 |
| LA RELATION AVEC LES CLIENTS: LES RÉCLAMATIONS   | 23 |
| BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNÉE   | 24 |
| CAPACITÉ DE STOCKAGE   | 25 |
| LE RENDEMENT DE RÉSEAU   |    |
| L'Indice Linéaire de Pertes (ILP)  | 26 |
| L'INDICE LINÉAIRE DE VOLUME NON COMPTÉ (ILVNC)   | 26 |
| L'Indice Linéaire de consommation (ILC)  | 26 |
| LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE  | 26 |
| LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUEE   | 27 |
| SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX BRUTES EN 2021   | 28 |
| SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX DISTRIBUÉES ET TRAITÉES EN 2021                          |    |
| L'EAU AU POINT DE MISE EN DISTRIBUTION   |    |
| CONFORMITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE   |    |
| LES INDICATEURS DE PERFORMANCE   | 30 |
| LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007 | 31 |
| LES INTERVENTIONS RÉALISÉES  |    |
| LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION   |    |
| Mise en sécurité de nos réservoirs   |    |
| L'Origine des fuites   |    |
| LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE   |    |





| LES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION   | 37 |
|---|----|
| LE CARE   | 39 |
| Le CARE   | 40 |
| MÉTHODES ET ÉLÉMENTS DE CALCUL DU CARE  |    |
| Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques |    |
| ANNEXES   | 45 |
| LE PATRIMOINE DE SERVICE  | 46 |
| LE PATRIMOINE DE SERVICE  |    |
| Les ressources ou ouvrages de prélèvement d'eaux brutes   |    |
| Les installations de production   |    |
| Les ouvrages de stockage  |    |
| Le réseau   |    |
| Les compteurs   | 49 |
| LE SERVICE AUX USAGERS  | 50 |
| La gestion clientèle  | _  |
| La Facture 120 m <sup>3</sup>   |    |
| Note de Calcul de révision du prix de l'eau et factures 120 m <sup>3</sup>                            |    |
| BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNÉE  | 62 |
| Les volumes d'eau   |    |
| LES INDICATEURS   |    |
| CONSOMMATION D'ÉNERGIE  | 70 |
| LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUEE  | 71 |
| L'EAU BRUTE   | 72 |
| L'EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION  |    |
| L'EAU DISTRIBUÉE  |    |
| Synthèse  | 73 |
| LES INDICATEURS DE PERFORMANCE  | 74 |
| DÉTAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE           | 75 |
| LES INTERVENTIONS RÉALISÉES   | 76 |
| LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION  | 77 |
| LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE  | 78 |
| LES OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT  | 79 |
| ANNEXES COMPLÉMENTAIRES   | 85 |
| BESOINS RESEAU  |    |
| INDEX DES COMPTEURS   |    |
| SEMAINE DE POINTE DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION   | 87 |
| LE GLOSSAIRE  | 88 |
| LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES  | 94 |







#### **EDITORIAL:**



Monsieur le Président,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir le Rapport Annuel du Délégataire (RAD) qui rend compte de l'activité et de l'engagement du groupe Saur sur votre territoire.

Il reprend les éléments techniques, organisationnels et financiers qui vous permettent, ainsi qu'à vos services, un suivi régulier du service de l'eau et des indicateurs de performance que nous avons définis ensemble.

Nous apportons une attention toute particulière à cette gouvernance partagée du service de l'eau, sous votre autorité. Elle nous permet d'avancer collégialement sur des pistes d'amélioration de la performance spécifiques à votre territoire. La transparence que nous devons à notre délégant constitue le socle de notre engagement.

L'année 2021 aura été pour tous une année très particulière marquée par la crise de la COVID 19. A vos côtés, les collaborateurs du groupe SAUR se sont mobilisés pour assurer la mission d'importance vitale de continuité des services de l'eau et de l'assainissement.

Protéger la ressource, prévenir les conséquences des aléas climatiques, vous accompagner dans la transition écologique de votre territoire, être auprès de vous lorsque survient une crise : le groupe Saur est pleinement dans son rôle de défense de l'eau, au bénéfice de votre territoire.

La communication de ce RAD doit être l'occasion d'un moment privilégié d'échanges, dans la transparence, et de projection vers l'avenir, afin d'imaginer et construire ensemble la meilleure performance de votre service de l'eau, pour le bien de tous.

Nos équipes locales sont toujours à votre écoute et à votre disposition. A travers elles, et en mon nom, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez tous les jours pour servir votre territoire, pour le développement duquel vous vous engagez quotidiennement.

> Patrick Blethon Président Exécutif de Saur



Guillaume GUERPILLON Le Directeur ATLANTIQUE

« Saur est une entreprise engagée pour défendre l'eau. Elle est également un acteur investi dans l'économie locale, au travers des emplois que nous générons, des entreprises, commerces, et services publics que nous contribuons à maintenir. Nous voulons le meilleur pour le service de l'eau, et le meilleur pour les habitants de votre territoire. Cette responsabilité nous engage. »

Etabli par le **CPO** : le 24/06/2022

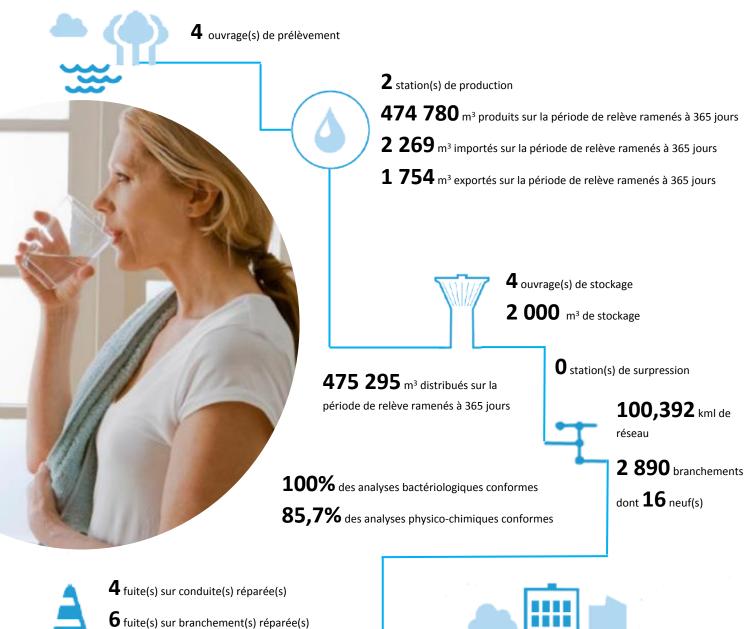
Approuvé par la Direction Territoriale ATLANTIQUE: le 24/06/2022







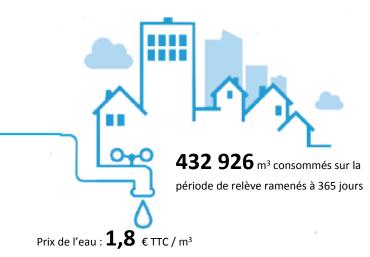
#### LES CHIFFRES CLÉS DE CETTE ANNÉE





91,65% de rendement de réseau

**1,09** m³/km/jour d'Indice linéaire de perte Rendement réseau et ILP Indicateurs du Maire



Au 1er janvier 2022 pour une facture de 120 m<sup>3</sup>





## COMPARATIF DES CHIFFRES CLÉS

|   | 2020    | 2021    | Evolution<br>N/N-1 |
|---|---------|---------|--------------------|
| Volume produit sur la période de relève ramenée à 365 jours (m³)  | 434 559 | 474 780 | 9,3%               |
| Volume importé sur la période de relève ramenée à 365 jours (m³)  | 24 694  | 2 269   | -90,8%             |
| Volume exporté sur la période de relève ramenée à 365 jours (m³)  | 1 843   | 1 754   | -4,8%              |
| Volume distribué sur la période de relève ramenée à 365 jours (m³)                                      | 457 410 | 475 295 | 3,9%               |
| Volume consommé sur la période de relève ramenée à 365 jours (m³)                                       | 399 809 | 432 926 | 8,3%               |
| Rendement de réseau (%)   | 88,01%  | 91,65%  | 4,1%               |
| Indice linéaire de perte (m³/km/jour)   | 1,53    | 1,09    | -28,7%             |
| Linéaire de réseau (kml)  | 98,89   | 100,392 | 1,5%               |
| Nombre de branchement   | 2 867   | 2 890   | 0,8%               |
| Taux d'analyses bactériologiques conformes (%)  | 100%    | 100%    | 0%                 |
| Taux d'analyses physico-chimiques conformes (%)   | 84,6%   | 85,7%   | 1,3%               |
| Nombre de fuite sur conduite réparée  | 4       | 4       | 0%                 |
| Nombre de fuite sur branchement réparée   | 5       | 6       | 20%                |
| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année suivante pour une facture de<br>120 m³ (€ TTC / m³) | 1,8     | 1,8     | 0,2%               |

#### **Données brutes :**

|  | 2020    | 2021    | Evolution N/N-1 |
|--|---------|---------|-----------------|
| Volume produit sur l'année civile (m³)   | 449 247 | 494 253 | 10%             |
| Volume importé sur l'année civile (m³)   | 6 771   | 1 990   | -70,6%          |
| Volume exporté sur l'année civile (m³)   | 1 758   | 2 002   | 13,9%           |
| Volume distribué sur l'année civile (m³) | 454 260 | 494 241 | 8,8%            |
| Volume consommé (m³)                     | 420 621 | 444 787 | 5,7%            |
| Rendement primaire de réseau (%)         | 92,59%  | 90%     | -2,8%           |



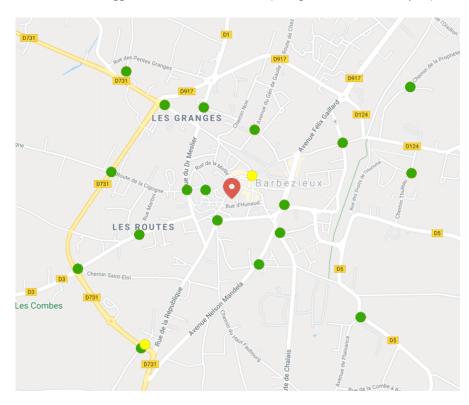


#### LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNÉE

- Etiage 2021: assez bonne tenue des ressources
- Sécurisation : Projet Sommaire pour la création d'une usine de traitement d'eau potable réalisé en 2020 par le Cabinet d'études MERLIN.
  - Parcelle retenue : Chemin St Eloi
  - Objectif: Répondre à la dérogation pour distribuer de l'eau potable (non-conformité à l'atrazine déséthyl déisopropyl )
- Sécurisation : Démarches avec le SIAEP SUD CHARENTE pour des recherches en eau et interconnexions.
  - Identification de 2 parcelles :
    - R1 « Le Gat » BARBEZIEUX
    - R4 LAGARDE SUR NÉ
  - Recherches en eau (400 ml de profondeur env.) prévues en juin 2022 par l'entreprise MASSé.
- Présence d'une borne verte dans la zone industrielle de plaisance (arrosages espaces verts / hydrocurage): Eau non comptabilisée dans le calcul du rendement de réseau.

#### **SUR LES RESEAUX**

- Réparation de 10 fuites en 2021 : 4 fuites sur réseaux et 6 fuites sur branchements.
- Deux interventions de recherches de fuites nocturnes réalisées en 2021.
- Suivi hebdomadaire des Loggers de recherche de fuites (enregistrements acoustiques)



Purges CVM: 3 interventions en 2021 sur le secteur « chez goujon/chez Guichetaud »

CVM : Ciblage des points de prélèvement avec la modélisation du réseau avec identification des clients

#### **SUR LES OUVRAGES**

- Station de pompage « Les Bruns » : Renouvellement des menuiseries ( porte d'entrée + porte local chlore + fenêtres)
- Station de pompage « Les Bruns » : Renouvellement du ballon anti-bélier





- Réservoir Haut service :
  - o Pompe de réalimentation et de mélange des eaux : renouvellement des garnitures mécaniques
  - Mise en place d'un analyseur de chlore
  - Modification des écoulements des analyseurs => raccordement dans le pluvial en direction de l'arborétum

#### **TRAVAUX REALISES EN 2021**

- Renouvellement du réseau et des branchements Rue « Marcel Jambon » ( travaux ERCTP)
- Renouvellement des branchements existants avant aménagement de voirie par le département (Travaux ERCTP)
  - Route d'Archiac RD entre le giratoire « gamm vert » et « le parc » BARRET
- Renouvellement de réseau AEP DN 90 mm PVC Route de JONZAC (Travaux ERCTP)

#### **PREVISIONS TRAVAUX 2022**

- Travaux de sécurisation sur les réservoirs Haut et Bas service (Echelles, clôtures, colonne sèche)
- Travaux de mise en place de moustiquaires sur le réservoir sur tour pour éviter les nids des pigeons (dégradation du génie Civil).
  - o Intervention sur l'échafaudage opérateur téléphonique
- Modification de l'injection de chlore à la station de pompage de SAINT-HILAIRE
- Projections renouvellement des réseaux en 2022 :
  - Rue du docteur Meslier: Travaux de démolition de bâtiments envisagés. Travaux à phaser avec les aménagements de voirie
  - RD 5 Route de Blanzac Aménagement de voirie- Département (2023/2024)
    - Renouvellement du réseau AEP du carrefour chemin Thuleau jusqu'au panneau sortie agglo
    - Travaux en tranchée commune avec l'assainissement collectif
  - « Chez loquet »: Renforcement/renouvellement du réseau AEP pour mettre en place une protection incendie.
  - Projet de lotissement « Route d'archiac » : Amorce AEP à réaliser (Dossier LOGELIA)
  - Projet de lotissement « Route du stade » : Renforcement et extension du réseau AEP (Dossier MASSACRé – Anciennes serres)
  - o Rue du 11 novembre (2022/202) : Renouvellement des réseaux et branchements d'eau potable
  - « Chez goujon/Chez Guichetaud » (2022/2023) : Renouvellement des réseaux AEP PVC posé avant les années 1980 (problématique CVM)







#### LA VIE DE VOTRE CONTRAT

Le service de l'eau potable du contrat BARBEZIEUX - AFF AEP est délégué à SAUR dans le cadre d'un(e) Délégation de service public. Le contrat, signé à la date du 21 février 2019, arrivera à échéance le 30 juin 2025.

#### Les avenants du contrat

|           | Date       | Description  |
|-----------|------------|--|
| Avenant 2 | 21/02/2019 | Nouveaux indices et modifications économiques du renouvellement. |

#### Les conventions du contrat

#### Les conventions de vente d'eau :

| OBJET                                     | Date de signature | Date d'échéance             | Signataires   | Commentaire                   |
|---|-------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|
| Vente d'eau au SIAEP DE<br>LA FONT'CHAUDE | 09/04/2002        | Sans limitation de<br>durée | Commune de Barbezieux et SIAEP de<br>Font'Chaude  |                               |
| Vente d'eau au SIAEP de<br>Baignes        | 12/03/2014        | 31/12/2019                  | SI.A.E.P. de la Région de Baignes Ste<br>Radegonde/<br>Mairie de Barbezieux Saint Hilaire | Convention d'échange<br>d'eau |

#### Les conventions d'achat d'eau :

| ОВЈЕТ                              | Date de signature | Date d'échéance | Signataires   | Commentaire                   |
|------------------------------------|-------------------|-----------------|---|-------------------------------|
| Achat d'eau au SIAEP de<br>Baignes | 12/03/2014        | 31/12/2019      | SI.A.E.P. de la Région de Baignes Ste<br>Radegonde/<br>Mairie de Barbezieux Saint Hilaire | Convention d'échange<br>d'eau |



# LA PROXIMITÉ

Écouter et agir en conséquence

# LA SOLIDARITÉ

Se rendre disponible et faire primer le collectif

# LA TRANSPARENCE

Partager l'information et travailler en confiance

# LE SENS Du service

Se montrer réactif et toujours à l'écoute du client

# LA RESPONSABILITÉ

Agir et assumer ses décisions

# LE PRAGMATISME

Apporter des solutions simples et efficaces



# LA PROXIMITÉ

ÉCOUTER ET DÉCIDER EN CONSÉQUENCE

# LA SOLIDARITÉ

SE RENDRE DISPONIBLE ET FAIRE PRIMER LE COLLECTIF

# LA TRANSPARENCE

PARTAGER L'INFORMATION ET TRAVAILLER EN CONFIANCE

# **LE SENS DU SERVICE**

SE MONTRER RÉACTIF ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE DU CLIENT

# LA RESPONSABILITÉ

AGIR ET ASSUMER SES DÉCISIONS

## LE PRAGMATISME

APPORTER DES SOLUTIONS SIMPLES ET EFFICACES



# SAUR, LES VALEURS FORTES FONT LES GRANDS

ES EQUIPES.

# Presentation de L'entreprise

SAUR, une organisation et une méthode éprouvée

À MARNE-LA-VALL



# PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION SAUR

La société SAUR, une entreprise décentralisée proche des territoires, assure une couverture nationale grâce à 6 Directions Opérationnelles (DIROP), 8 Centres de Pilotage Opérationnel (CPO) et 20 Directions Régionales (DR) (dont 2 dans les DOM) composées de 60 AGENCES qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces directions régionales et agences assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

En appui de la Direction Régionale, la Direction Opérationnelle et le Centre de Pilotage Opérationnel regroupe l'ensemble des services pour mettre en œuvre notre stratégie et répondre pleinement aux besoins de votre territoire.

#### **NOTRE STRATÉGIE**

- Une méthodologie approuvée
- Une organisation et des outils innovants
- Des équipes et des compétences locales mobilisées 24h/24

NOTRE CPO EST LE DISPOSITIF CENTRALISÉ DE SUPERVISION ET DE PILOTAGE EN TEMPS RÉEL DE L'EXPLOITATION





Le Centre de Pilotage Opérationnel est une véritable « tour de contrôle » qui rassemble des experts, techniciens et spécialistes dans des domaines aussi variés que les processus de traitement, l'hydraulique, la maintenance, la cartographie. Grâce à l'information, issue d'une multitude de capteurs innovants et Hi-Tech qui suivent votre patrimoine 24h/24, votre service de l'eau devient intelligent et interactif.

Des experts métiers permettent de garantir une gestion optimale de vos installations et mettent leurs compétences votre service en intégrant les enjeux spécifiques à votre territoire.

Des spécialistes traitent, analysent et véhiculent en temps réel des milliers de données, directement issues du terrain, en vue d'en assurer la traçabilité et l'analyse pour vous accompagner au mieux dans la maîtrise de la politique de l'eau de votre territoire.

Le CPO, garant d'une liaison permanente entre experts, ordonnanceurs et équipes de terrain, permet de suivre en temps réel et d'analyser les éléments du réseau grâce aux remontées d'information des différents capteurs.

Le CPO met à votre disposition le meilleur de la technologie en vous faisant bénéficier des dernières avancées en matière de R&D et d'innovation.

Cette organisation et notre stratégie nous permettent de proposer un service adapté aux besoins spécifiques de chaque collectivité pour répondre aux exigences des territoires en offrant à tous l'excellence d'une même qualité de service à un prix maitrisé.



avant-gardiste et des outils spécifiques



## **PURE INNOVATION: NOS SOLUTIONS** AU SERVICE DE L'EAU

#### LE MEILLEUR DES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE VOTRE COLLECTIVITÉ ET DE L'INDUSTRIE.

Le développement de technologies intelligentes dans le domaine de l'eau est un axe clé de notre politique d'innovation.

SAUR innove en partenariat avec des sociétés spécialisées, afin de relever les défis de demain : gestion de la ressource, gestion du patrimoine, sécurisation de la ressource et de la distribution et suivi permanent de la qualité de l'eau.

Grâce à ce partenariat, nous améliorons durablement notre performance opérationnelle sur tous les territoires et nous créons de nouveaux services pour mieux préserver la ressource en eau, le patrimoine et l'environnement afin de répondre aux 4 grands enjeux de la politique de l'eau.

#### → 4 enjeux : des solutions innovantes



#### **ENJEU 1 GESTION, SURVEILLANCE ACTIVE ET** PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE - EMI

#### 1 Maîtriser et surveiller votre ressource en eau

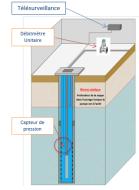
Les données issues des ouvrages de production (puits, forage) et d'observation (piézomètre) vous sont mises à disposition sous **EMI** ou « Interface de gestion des données environnementales » (courbe de niveau, courbe enveloppe, suivi du biseau salé...).

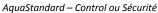
#### EMI permet:

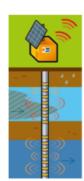
- De gérer en continu et de sécuriser la ressource en connaissant parfaitement ses aspects qualitatifs et quantitatifs et leur évolution dans le temps ;
- De mieux anticiper les risques de sécheresse et de dégradation de la ressource ;
- De **pérenniser** la ressource et d'optimiser son exploitation (vérification du débit spécifique, rabattement...).



Exemple de suivi du risque sécheresse (courbe enveloppe)







Aqua 3D





#### (2) AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE EN DÉTECTANT LES FUITES PLUS RAPIDEMENT

#### EAR© (Ecoute Active de Réseaux) permet :

- d'assurer une localisation précise des fuites et de les réparer au plus vite
- une écoute acoustique fiable en continu des réseaux.



#### ENIGMA3M© permet:

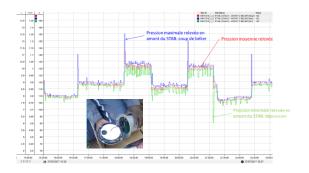
- des écoutes acoustiques géolocalisées
- des corrélations systématiques de nuit pour déterminer l'emplacement précis des fuites



(3) Préserver votre patrimoine et limiter les **VOLUMES DE PERTE PAR UNE SURVEILLANCE EN CONTINUE DES PHÉNOMÈNES TRANSITOIRES** 

#### CELLO4S© permet:

- de suivre en continu les phénomènes transitoires et l'évolution des **pressions** dans les conduites
- proposer des solutions pour limiter les à-coups hydrauliques qui fragilisent le réseau



#### **ENJEU 2 SÉCURISATION ET SURVEILLANCE DE LA** QUALITÉ DE L'EAU

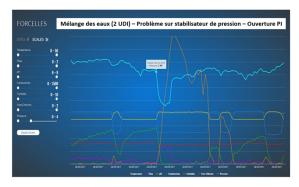
4 AMÉLIORER EN TEMPS RÉEL LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU

#### Intellitect© (sondes multiparamètres) permet :

- D'assurer la détection rapide d'anomalies ou de zones de défaillances critiques ;
- D'anticiper dysfonctionnements;
- De sécuriser 24h/24 la distribution d'eau aux abonnés;
- D'obtenir une meilleure maîtrise de la qualité de l'eau et de son évolution dans les réseaux.



Réseau « sentinelle » : sécurisation de l'eau distribuée aux abonnés



Exemple de suivi d'évènement en réseau de distribution





#### (5) GARANTIR LA SÉCURITÉ SANITAIRE DE L'EAU: R&D

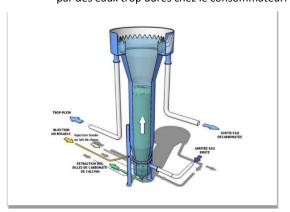
Les procédés de la R&D de SAUR :

o Le CarboPlus© permet d'éliminer un très large spectre de micropolluants dans l'eau (dont les métabolites de pesticides) et des résidus médicamenteux à un coût maîtrisé.



Le CarboPlus© est l'outil le plus adapté pour éliminer les sous-produits de dégradation de pesticides ou métabolites (Métolachlore ESA et OXA, Alachlore OXA). Ces molécules considérées comme « pertinentes » par l'ANSES vont faire l'objet d'un suivi et d'une limite de qualité dans les eaux distribuées à 0.1 μ/l. Elles sont très présentes dans les eaux de surface ou souterraines qui nous servent à la production d'eau potable.

Le Calcyle© est une solution visant à réduire significativement la dureté de l'eau. Ce traitement permet de protéger le réseau de distribution et de diminuer la gêne occasionnée par des eaux trop dures chez le consommateur.



#### **ENJEU 3 MAITRISE DE LA CONSOMMATION ET NOUVEAUX SERVICES AUX ABONNES**

6 MIEUX INFORMER LES CLIENTS GRÂCE À UNE TÉLÉRELÈVE RÉELLEMENT INTÉR-OPÉRABLE

Grâce au suivi fin de la consommation des compteurs d'eau, la **Télérelève** permet :

- Aux consommateurs particuliers : de suivre au quotidien leurs consommations d'eau et d'être alerté en cas de consommation anormale.
- Aux consommateurs professionnels: de grouper leurs compteurs sur un même espace de suivi et de disposer d'un accompagnement personnalisé à la réduction de leur consommation par des bilans horaires.
- A la collectivité : au travers d'un portail dédié, de garder la maîtrise de son parc de télérelève en toute transparence, de suivre plus finement l'évolution des rendements de réseaux sectorisés et de maîtriser les consommations de ses compteurs communaux.



**PURE INNOVATION:** NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU





## Plan de Gestion de la Securité SANITAIRE DE L'EAU: NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU

#### **ANTICIPER LA RÉGLEMENTATION: NOTRE EXPÉRIENCE AU** SERVICE DE VOTRE COLLECTIVITÉ.

La mise en place des PGSSE (Plans de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau), est la prochaine grande transformation du paysage réglementaire national.

Depuis la parution de la nouvelle Directive Européenne sur l'eau potable du 16 décembre au JO de l'Union Européenne le 23 décembre 2020, la France se doit de retranscrire cette directive en droit français d'ici 2 ans.

Les PGSSE vont devenir réglementairement obligatoires sur toute la chaîne d'approvisionnement en eau : de la zone de captage jusqu'au robinet de l'usager.

Votre collectivité en tant que Personne Responsable de Production et de la Distribution de l'Eau (ou PRPDE) sera donc tenue d'initier cette démarche d'amélioration continue sur l'ensemble de votre périmètre.

Le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l''Eau en quelques mots:

- Stratégie générale de prévention d'anticipation;
- Approche fondée sur l'analyse des risques en matière de sécurité sanitaire de l'eau ;
- Vise à garantir en permanence cette sécurité sur l'ensemble du processus.

Il est basé sur l'évaluation et la gestion des risques intégrant toutes les étapes depuis la ressource en eau, son traitement et sa distribution jusqu'au robinet du consommateur.



Extrait Guide ASTEE : déploiement du PGSSE en 10 modules

Pilotée par la PRPDE, SAUR, fort de son expérience, qui a participé activement au Groupe de Travail ASTEE sur cette thématique sous le mandat de la Direction Générale de la Santé., pourra à vos côtés assurer l'accompagnement de la démarche au moyen de supports méthodologiques qui ont été établis à cet effet.

Les principales étapes de l'établissement du PGSSE, adapté à votre territoire, s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue. Elles peuvent se résumer en six phases principales qui intègrent les 10 modules préconisés par le Guide ASTEE :

- Initiation de la Démarche PGSSE et constitution de l'équipe PGSSE
- Évaluation des Risques intrinsèques (Ri = Gravité x Fréquence d'apparition)
- Définition des mesures de maîtrise et de surveillance
- Évaluation des Risques Résiduels
- Mise en place d'un plan d'action PGSSE afin de diminuer le Risque Résiduel
- Méthode et outil de déploiement et de suivi de l'efficacité

Grâce à ce partenariat renforcé, nous anticiperons les risques sanitaires et nous améliorons durablement notre performance opérationnelle sur votre les territoires afin de mieux préserver votre patrimoine et de répondre aux grands enjeux du PGSSE.







#### LES REPRÉSENTANTS DU CONTRAT



**GUERPILLON Guillaume**Directeur des Exploitations Atlantique
guillaume.guerpillon@saur.com



**BO Richard**Responsable de Territoire SUD CHARENTE richard.bo@saur.com
06.07.49.16.33





# NOTRE ORGANISATION AU CŒUR DES TERRITOIRES NOTRE ACCUEIL CLIENTÈLE

NOUS CONTACTER

8h à 18h du lundi au vendredi

05 87 23 10 00

POUR NOUS ÉCRIRE TS 20060 – 87170 Isle DÉPANNAGE 24H/24 - 7J/7 05 87 23 10 08 www.saur.fr









Votre règlement Les modes de paiement Que faire en cas de difficulté pour régler votre facture ?



Votre facture Pour mieux comprendre votre facture



Votre compteur Savoir le lire, l'utiliser, le protéger et le rendre accessible



Vous et l'eau Les éco-gestes, pour maitriser votre consommation



Vos factures sur internet Éco-pratique, simple et gratuit







#### **VOTRE PATRIMOINE**

| Synthèse de votre patrin    | MOINE   |
|-----------------------------|---------|
| Ouvrage(s) de prélèvement   | 4       |
| Station(s) de production    | 2       |
| Station(s) de surpression   | 0       |
| Ouvrage(s) de stockage      | 4       |
| Volume de stockage (m³)     | 2 000   |
| Linéaire de conduites (kml) | 100,392 |

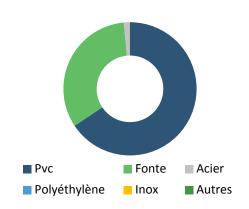


#### LE RÉSEAU

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport (également appelées feeders) d'un diamètre en général supérieur à 300 mm et de conduites de distribution.

Dans les graphiques de répartition du linéaire par diamètre et matériaux, seules les 5 premières catégories sont affichées.

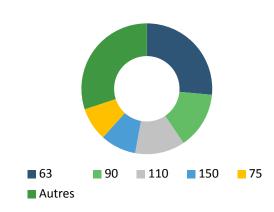
#### Répartition par matériau



| Matériau     | Valeur (%) |
|--------------|------------|
| Pvc          | 65,64      |
| Fonte        | 32,87      |
| Acier        | 1,35       |
| Polyéthylène | 0,07       |
| Inox         | 0,05       |
| Autres       | 0,01       |



#### Répartition par diamètre



| Diamètre | Valeur (%) |
|----------|------------|
| 63       | 26,47      |
| 90       | 14,06      |
| 110      | 12,35      |
| 150      | 8,82       |
| 75       | 8,22       |
| Autres   | 30,08      |

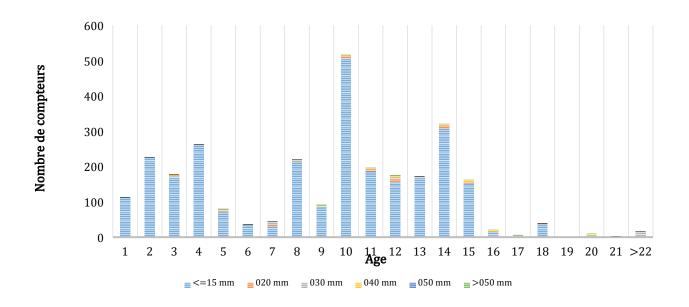


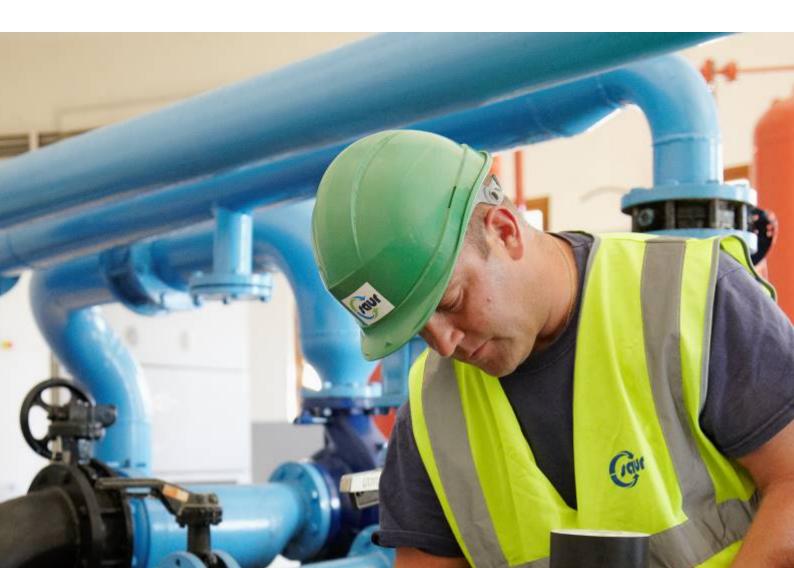


### **LES COMPTEURS**

Ul y a au total 2 891 compteurs. 188 compteurs ont été renouvelés sur l'année 2021.

#### Répartition par âge et par diamètre









#### **VOS BRANCHEMENTS**

#### Pour mieux comprendre:

Le Branchement: Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution privé d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau et un compteur.

**Le Compteur :** Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

**Le Client :** Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-client le liant avec le service de distribution de l'eau.

#### Cas général:

1 Client = 1 Branchement = 1 Compteur Cas particuliers :

1 Client = 1 Branchement = 2 Compteurs

1 Client = n Branchements = x compteur

⇒ Mairie = 1 Compteur

⇒ Salle des fêtes =1 Compteur

⇒ Piscine = 2 Compteurs

|                        | 2020  | 2021  |
|------------------------|-------|-------|
| Nombre de branchements | 2 867 | 2 890 |

Ce chiffre prend en compte les branchements en service (actifs, en cours de modification, en cours de résiliation ou en attente de mise en service).

#### LES VOLUMES CONSOMMÉS

Volume consommé: Conformément au décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Les volumes en annexes sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève (375j) afin d'être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs.

Le volume d'eau potable consommé par les clients du périmètre de votre contrat n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros et / ou les volumes exportés.

→ Volume consommé hors VEG = Volume relevé + Volume estimé des clients\*

**Volume facturé:** Volume consommé, mise à jour des corrections administratives éventuelles (dégrèvements, réajustements, annulations et réémissions de factures, ...).

ATTENTION → Volume consommé hors VEG ≠ volume facturé

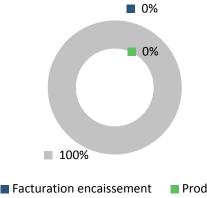
Le présent rapport fait apparaître le volume consommé. Le décompte de gestion fait apparaître le volume facturé.

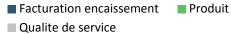
|                                  | 2020    | 2021    |
|----------------------------------|---------|---------|
| Volume consommé hors VEG<br>(m³) | 399 809 | 432 926 |



# LA RELATION AVEC LES CLIENTS : LES RÉCLAMATIONS

| Motifs de réclamations   | 2020 | 2021 |
|--------------------------|------|------|
| Facturation encaissement | 6    | 0    |
| Produit                  | 8    | 0    |
| Qualité de service       | 6    | 3    |











Le volume produit est le volume issu des ouvrages du service et introduit dans le réseau de distribution.

Le volume importé est le volume d'eau en provenance d'un service d'eau extérieur.

Le volume exporté est le volume d'eau livré à un service d'eau extérieur.

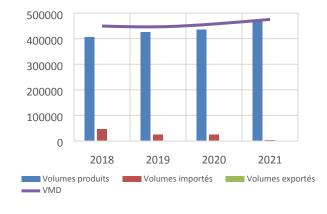
Le volume mis en distribution correspond à la somme des volumes produits et importés, auxquels on retranche le volume exporté.

Le volume consommé autorisé est la somme du volume consommé hors VEG sur 365 jours, du volume sans comptage (essai de poteaux d'incendie, arrosage, ...) et du volume de service du réseau (purges, nettoyage de réservoirs, ...).

Les volumes présentés dans les sections ci-dessous sont extrapolés sur la période de relève de 375j et ramenés sur 365j afin de répondre aux exigences du décret.

| Synthèse des volumes (m³)<br>transitant dans le réseau | 2020    | 2021    |
|--|---------|---------|
| Volumes produits                                       | 434 559 | 474 780 |
| Volumes importés                                       | 24 694  | 2 269   |
| Volumes exportés                                       | 1 843   | 1 754   |
| Volumes mis en<br>distribution                         | 457 410 | 475 295 |
| Volumes consommés                                      | 399 809 | 432 926 |

#### Volumes en m3



## CAPACITÉ DE STOCKAGE

| Synthèse des volumes mis en distribution      |       |  |
|---|-------|--|
| Capacité de stockage (en m³)*                 | 2 000 |  |
| Volume mis en distribution moyen/jour (en m³) | 1 302 |  |
| Capacité d'autonomie (en j)                   | 1,5   |  |

<sup>\*</sup>Le calcul de l'autonomie ne prend pas en compte le volume des hâches d'eau brute

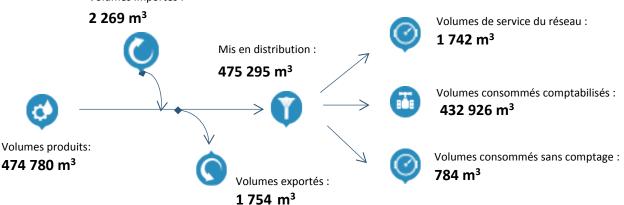
#### LE RENDEMENT DE RÉSEAU

Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers. La différence correspond aux volumes non comptabilisés dont les fuites de réseau.

|                        | 2020   | 2021   |
|------------------------|--------|--------|
| Rendement primaire (%) | 87,4%  | 91,1%  |
| Rendement IDM (%)      | 88,01% | 91,65% |

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau : une politique de **gestion patrimoniale adaptée** permet d'optimiser les performances de vos réseaux.









#### LINÉAIRE L'INDICE **PERTES** DF (ILP)

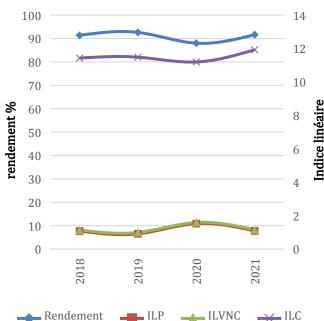
L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.

Il permet de mieux traduire la performance du réseau selon sa nature.

|   | 2020 | 2021 |
|---|------|------|
| Indice linéaire de pertes<br>(en m³/km/j) | 1,53 | 1,09 |

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.





# L'INDICE LINÉAIRE DE VOLUME NON COMPTÉ (ILVNC)

L'Indice Linéaire de volume non compté (ILVNC) indique le ratio de volume non compté par jour, par kilomètre de réseau.

|  | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m³/km/j) | 1,6  | 1,16 |

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

#### L'INDICE LINÉAIRE DE CONSOMMATION (ILC)

L'Indice Linéaire de consommation (ILC) indique le ratio de volume consommé par jour, par km.

|  | 2020 | 2021  |
|--|------|-------|
| Indice linéaire de consommation (m³/km/jour) | 11,2 | 11,93 |

Ce ratio est utilisé pour évaluer la conformité du rendement de réseau. Il est également utilisé pour mesurer les écarts entre services dans le comparateur inter services.

#### LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Le tableau ci-après présente les consommations d'énergie sur l'ensemble du contrat au cours de l'exercice:

(Les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie)

|                     | 2020    | 2021    |
|---------------------|---------|---------|
| Consommation en KWh | 218 908 | 221 734 |

Face au défi environnemental et climatique et à la nécessité absolue de réduire drastiquement les émissions humaines de CO2, de nombreuses entreprises françaises se sont engagées dans la transition énergétique.

Dans ce cadre, SAUR a mis en place un plan d'action afin d'optimiser ses consommations d'énergie. améliorations des conditions d'exploitation sont apportées et un suivi de l'évolution des consommations d'électricité est réalisé tous les mois sur l'ensemble du parc, afin de déceler d'éventuelles dérives







L'eau potable est une denrée alimentaire, c'est pourquoi elle fait l'objet d'un suivi régulier et rigoureux. SAUR œuvre chaque jour afin de vous délivrer, en toutes circonstances, de l'eau de grande qualité.

Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.

Ce chapitre présente les résultats de conformité de l'eau par rapport à la règlementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Par ailleurs, il vous est présenté en annexe la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte règlementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. SAUR vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant.

## SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX BRUTES EN 2021

Les eaux brutes constituent la ressource et peuvent être issues d'eaux souterraines (sources, forages) ou d'eaux de surface (rivières, lacs, barrages ...).

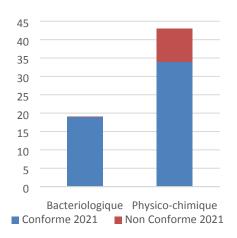
| Nature de l'analyse                  | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|------|------|
| Bactériologique                      | 0    | 3    |
| Physico-chimique                     | 26   | 25   |
| Nombre d'échantillons analysés (ARS) | 26   | 25   |

## SYNTHÈSE QUALITATIVE DES EAUX DISTRIBUÉES ET TRAITÉES EN 2021

| Taux de conformité  | 2020  | 2021  |
|---|-------|-------|
| Prélèvements réalisés dans le<br>cadre du contrôle sanitaire<br>bactériologique | 100%  | 100%  |
| Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique      | 84,6% | 85,7% |

| Nombre total de non conformités | 2020 | 2021 |
|---------------------------------|------|------|
| Bactériologiques                | 0    | 0    |
| Physico-chimiques               | 6    | 9    |

Le détail des non-conformités est présenté en annexe.



Nombre d'analyses conformes et non-conformes tout type de point compris

## L'EAU AU POINT DE MISE EN **DISTRIBUTION**

Les eaux au point de mise en distribution sont les eaux considérées comme représentatives de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). Ces eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

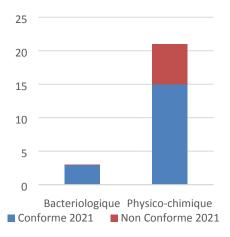
| Taux de conformité   | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Prélèvements réalisés dans le<br>cadre du contrôle sanitaire<br>bactériologique  | 100% | 100% |
| Prélèvements réalisés dans le<br>cadre du contrôle sanitaire<br>physico-chimique | 70%  | 71%  |

| Nombre total de non-<br>conformité eau au point de<br>mise en distribution | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Bactériologiques   | 0    | 0    |
| Physico-chimiques  | 5    | 6    |

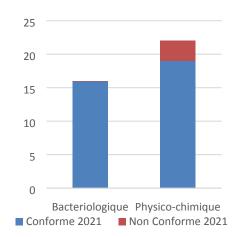
Le détail des non-conformités est présenté en annexe.







Nombre d'analyses conformes et non conformes au point mis en distribution



Nombre d'analyses conformes et non conformes au point Eau distribuée

## CONFORMITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE

Les eaux distribuées sont les eaux disponibles chez les clients après passage dans le réseau de distribution.

| Taux de conformité  | 2020 | 2021 |
|---|------|------|
| Prélèvements réalisés dans le<br>cadre du contrôle sanitaire<br>bactériologique | 100% | 100% |
| Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique      | 95%  | 86%  |

| Nombre total de non-conformité<br>eau distribuée | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Bactériologiques                                 | 0    | 0    |
| Physico-chimiques                                | 1    | 3    |

Le détail des non-conformités est présenté en annexe.







# LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007

#### Les indicateurs descriptifs du service de l'année 2021

| QUALITE DE L'EAU   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| P101.1 : Taux de conformité des<br>prélèvements sur les eaux distribuées<br>réalisés au titre du contrôle sanitaire par<br>rapport aux limites de qualité pour ce qui<br>concerne la microbiologie   | P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico chimiques.  | Somme des volumes consommés et<br>des volumes vendus en gros (m³) |  |
| 100%   | 85,7%  | 434 633   |  |
| Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur. | Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur | Ramenés sur 365 jours   |  |

| PERFORMANCE DE RESEAU  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| P104.3 : Rendement du réseau<br>de distribution (%)  | Somme des volumes produits et des volumes importés (m³) | P108.3 : Indice d'avancement<br>de la protection de la ressource<br>en eau   | Volume prélevé dans le milieu<br>naturel |  |
| 91,65%   | 477 049   |  |  |  |
| Rendement = (Volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros)X100.  Volume consommé autorisé = Volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau | Données de consolidation                                | Niveau d'avancement (exprimé<br>en %) de la démarche<br>administrative et opérationnelle<br>de protection du ou des points<br>de prélèvement dans le milieu<br>naturel d'où provient l'eau<br>potable distribuée | Données de consolidation                 |  |





| PERFORMANCE DE RESEAU   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| P107.2 : Taux moyen de<br>renouvellement des réseaux<br>d'eau potable (%)   | Longueur cumulée du linéaire<br>de canalisation renouvelé au<br>cours des années N-4 à N (km) | Longueur du réseau de desserte<br>au 31/12 (km) | P103.2 : Indice de connaissance<br>et de gestion patrimoniale des<br>réseaux d'eau potable  |  |
| 0,64  | 3,21  | 100,393   | 107   |  |
| Rapport du linéaire de réseau<br>(hors branchement) renouvelé<br>les 5 dernières années sur la<br>longueur totale du réseau de<br>desserte. | Données de consolidation  | Données de consolidation                        | Indice de 0 à 120 attribué selon<br>la qualité des informations<br>disponibles sur le réseau. Il est<br>obtenu en faisant la somme des<br>points indiqués dans les parties<br>A, B, C, voir tableau détail joint<br>en fin de chapitre. |  |

| PERFORMANCE DE RESEAU  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| P106.3 : Indice linéaire des<br>pertes en réseau (m³/km/j)   | P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) P110.3 : Indice linéaire de consommation   |  | Linéaire de réseau de desserte<br>(km) |  |
| 1,09   | 1,16  | 11,93  | 100,393                                |  |
| Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365j. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (volume détourné, défaut de comptage,) et d'autres part des pertes réelles (fuites sur conduites, sur réseau, au réservoir,). | (Volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur de réseau de desserte / 365j Volume mis en distribution = Production + volume acheté en gros – volume vendu en gros | Indice = (Volume consommé<br>autorisé + V exporté) / longueur<br>de réseau de desserte / 365 j | Données de consolidation               |  |

| SERVICE A L'USAGER  |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| D102.0 : Prix TTC du service<br>d'eau potable au m³ pour 120<br>m³ au 01/01/N+1 (€) | D102.0 : Prix TTC du service<br>d'eau potable au m³ pour 120<br>m³ au 01/01/N (€) | D101.0 : Estimation du nombre<br>d'habitants desservis par le<br>service public d'eau potable   | D151.0 Délai maximal<br>d'ouverture des branchements<br>eau potable pour les nouveaux<br>abonnés défini par le service<br>(jours)                                     |  |
| 1,8   | 1,8   | 4 891   | 2   |  |
|   |   | Données de consolidation.<br>Sont considérées le nombre de<br>personnes desservies par le<br>service, y compris les résidents<br>saisonniers. | Temps d'attente maximum<br>auquel s'est engagé l'opérateur<br>du service pour la fourniture de<br>l'eau aux nouveaux abonnés<br>dotés d'un branchement<br>fonctionnel |  |



| SERVICE A  | L'USAGER  |
|--|---|
| P151.1 : Taux d'occurrence des<br>interruptions de service non<br>programmées pour 1 000<br>abonnés  | P152.1 : Taux de respect du<br>délai maximal d'ouverture des<br>branchements pour les<br>nouveaux abonnés                     |
| 2,83   | 96,63   |
| Nombre de coupures d'eau liées<br>au fonctionnement du réseau<br>public dont les abonnés<br>concernés n'ont pas été<br>informés à l'avance | Pourcentage du nombre<br>d'ouvertures de branchements<br>réalisées dans le délai auquel<br>s'est engagé le service clientèle. |

| SERVICE A L'USAGER   |   |   |   |                               |
|--|---|---|---|-------------------------------|
| P154.0 : Taux d'impayés<br>sur les factures d'eau de<br>l'année précédente,<br>service de l'eau potable      | Montant des impayés au<br>31/12/2021 (€ HT) | Chiffre d'affaire TTC<br>facturé N-1(hors travaux)<br>(€) | P155.1 : Taux des<br>réclamations du service<br>de l'eau potable pour<br>1 000 abonnés  | Nombre d'abonnés<br>desservis |
| 2,69   | 17533,44                                    | 652 809   | 1,06  | 2 826                         |
| Taux d'impayés au 31/12/<br>N sur les factures émises<br>au titre de l'année N-1 (N<br>étant l'année du RAD) | Données de<br>consolidation.                | Données de<br>consolidation.                              | Cet indicateur reprend les<br>réclamations écrites de<br>toute nature, relatives au<br>service de l'eau, à<br>l'exception de celles qui<br>sont relatives au niveau<br>du prix. | Données de<br>consolidation.  |

| SOLIDARITE   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| P109.0 : Montant des abandons<br>de créances ou des versements à<br>un fond de solidarité de l'eau (€) | Montants en Euro des abandons<br>de créances (€) | Volumes consommés y compris<br>VEG (m³)          |  |
| 458  | 458  | 434 633  |  |
|  | Données de consolidation.                        | Données de consolidation.<br>Remis sur 365 jours |  |







#### LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Tout au long de l'année, SAUR réalise des opérations sur les installations et le réseau de la collectivité afin d'assurer la bonne distribution de l'eau.

| Synthèse du Nombre<br>d'interventions par type | 2020 | 2021 |
|--|------|------|
| Nettoyage des réservoirs                       | 1    | 4    |
| Nombre de campagnes de recherche de fuites     | 7    | 4    |
| Réparation fuites/casses<br>sur conduite       | 4    | 4    |
| Réparation fuites/casses sur branchement       | 5    | 6    |
| Interventions d'entretien                      | 2    | 6    |

#### Mise en sécurité de nos réservoirs

Lors d'une intervention de lavage de réservoir sur tour dans la Manche, nous avons malheureusement eu à déplorer l'accident mortel d'un de nos agents. Des mesures conservatoires ont été prises immédiatement afin de supprimer ce risque et SAUR a mobilisé ses experts en Prévention des Risques dans un groupe de travail national pour réévaluer nos procédures d'intervention en hauteur et définir les préconisations de sécurisation des réservoirs.

Sur ces bases, il s'avère que l'accessibilité de ces ouvrages présente des carences possibles au regard des normes actuelles. Par conséquent, un état des lieux de tous les ouvrages de stockage vis-à-vis du risque de chute de hauteur sera réalisé.

Nous serons amenés à vous présenter les conclusions de ces diagnostics accompagnées quand cela s'avèrera nécessaire, de l'estimation des travaux de mise en sécurité (voies d'accès, protections collectives...). Nous sommes convaincus de l'importance que vous accordez à cette exigence de sécurité à déployer dans vos ouvrages.

#### L'Origine des fuites

Il peut s'agir par exemple de fissures de canalisation, de colliers de prise en charge défectueux ou de joints détériorés. L'instrumentation des réseaux via la pose de capteurs permanents ou temporaires reliés à la télégestion, permet d'affiner et d'accroitre les techniques de corrélations acoustiques. Ces techniques permettent de détecter les fuites plus rapidement.

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau. Une politique de gestion patrimoniale adaptée permet d'optimiser les performances de vos réseaux.



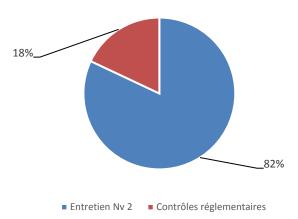




#### LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

| Nombre d'interventions de maintenance | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|------|------|
| Entretien niveau 2                    | 8    | 9    |
| Contrôles réglementaires              | 1    | 2    |



Les interventions de maintenance

Entretien niveau 1: désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective simples (réglages, remplacement de consommables, graissages ...).

Entretien niveau 2: désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de complexité moyenne (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative: opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.

| Туре      | 2020 | 2021 |
|-----------|------|------|
| Curatif   | 8    | 9    |
| Préventif | -    | -    |

Contrôles réglementaires : permettent de vérifier la conformité des installations et des équipements cidessous afin de garantir la sécurité du personnel :

- Installations électriques
- Systèmes de levage
- Ballons anti-béliers









| Installation                               | Situation actuelle -<br>Problématique   | Libellé du projet   | Obligation<br>légale | Nature du<br>Risque | Délai          | Montant estimatif<br>(k€ HT) |
|--|---|---|----------------------|---------------------|----------------|------------------------------|
| Production des<br>Bruns                    | Obtention d'un Arrété de DUP d'instauration des périmètres de protection du captage et d'autorisation d'utilisé l'eau pour la consommation humaine le 03 août 2010 (Arrêté joint en annexe) | Mettre en œuvre les prescriptions de cet<br>Arrêté, entre autres :<br>Faire une demande d'autorisation de prélever<br>l'eau dans le milieu naturel dans les trois ans.  | Oui                  | E                   | Court<br>terme | En cours                     |
| Commentaire<br>général                     | Amélioration du<br>rendement de réseau  | Mise en place de débitmètres télégérés  | -                    | QE                  | Moyen<br>terme | A chiffrer                   |
| Production des<br>Bruns                    | Le puits montre toujours<br>des faiblesses en période<br>d'étiage   | Utilisation des autres ressources en complément   | -                    | Q                   | Moyen<br>terme |                              |
| Réservoir de<br>Barbezieux Haut<br>Service | Mise en sécurité de<br>l'installation   | Mis en conformité des escaliers :  - Plinthes/sous lisses à installer - Filet de protection à installer Mise en place d'un colonne sèche Eclairage à installer en haut de l'ouvrage Echelle de descente dans la cuve : mise en place d'une crinoline de sécurité antichute. |                      | S                   | Court<br>terme |                              |
| Réservoir de<br>Barbezieux Haut<br>Service | Génie civil légèrement<br>dégradé   | Prévoir la réhabilitation du génie civil sous 5 ans   |                      | SE                  | Moyen<br>terme |                              |

Nature du risque : **Q** : Qualité S : Sécurité **E**: Environnement







SAUR

Année 2020

Année 2021

20/05/2022

Ecart en %

# COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION ANNEE 2021

(en application du décret du 14 mars 2005)

#### GESTION DU SERVICE EAU POTABLE

Région SUD-OUEST
Centre ATLANTIQUE
Département CHARENTE
Collectivité BARBEZIEUX-EAU

En milliers d'Euros

LIBELLE

|  | 1     |       |       |
|--|-------|-------|-------|
|  |       | •     |       |
| PRODUITS   | 634,1 | 713,0 | 12,4  |
| Exploitation du service                                    | 223,4 | 241,7 |       |
| Collectivités et autres organismes publics (estimations)   | 382,0 | 442,0 |       |
| Travaux attribués à titre exclusif                         | 16,9  | 13,4  |       |
| Produits accessoires                                       | 11,7  | 15,9  |       |
| CHARGES  | 655,2 | 700,2 | 6,9   |
| Personnel  | 80,9  | 79,4  | ·     |
| Energie électrique   | 24,2  | 23,3  |       |
| Achats d'eau   | 11,2  | 1,9   |       |
| Produits de traitement                                     | 2,1   | 1,8   |       |
| Analyses   | 12,8  | 10,5  |       |
| Sous-traitance, matières et fournitures                    | 11,4  | 11,2  |       |
| Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)      | 7,5   | 4,5   |       |
| Autres dépenses d'exploitation                             | 44,0  | 40,4  |       |
| - Télécommunications, poste et télégestion                 | 2,9   | 1,5   |       |
| - Engins et véhicules                                      | 13,8  | 11,9  |       |
| - Informatique   | 22,8  | 19,9  |       |
| - Assurances   | 0,6   | 0,0   |       |
| - Locaux   | 3,1   | 4,8   |       |
| - Divers   | 0,8   | 2,3   |       |
| Contribution des services centraux et recherche            | 32,2  | 36,9  |       |
| Collectivités et autres organismes publics (estimations)   | 382,0 | 442,0 |       |
| - Part collectivité  | 260,0 | 309,0 |       |
| - Autres organismes publics                                | 122,0 | 133,0 |       |
| Charges relatives aux renouvellements                      | 33,6  | 41,9  |       |
| <ul> <li>Pour garantie de continuité du service</li> </ul> | 10,1  | 13,3  |       |
| - Programme contractuel                                    | 15,1  | 15,2  |       |
| - Fonds contractuel  | 8,4   | 13,3  |       |
| Charges relatives investissements du domaine privé         | 11,6  | 2,1   |       |
| Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux           | 1,7   | 4,4   |       |
| RESULTAT AVANT IMPOT                                       | -21,1 | 12,8  | 160,7 |
| Impôt sur les Sociétés (calcul normatif)                   |       | 3,6   |       |
| RESULTAT   | -21,1 | 9,2   | 143,7 |

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles : y compris redevance domaniale: département,région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006 Réf: 130-023001 -166400 -01 2021120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge : comprennent: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

Validé le 20/05/2022





## MÉTHODES ET ÉLÉMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de -.

# Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

*Travaux attribués à titre exclusif :* le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

*Produits accessoires :* les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

- 2) Charges les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :
- des Charges directement affectées au contrat : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Territoire.

 ${\hbox{\it Elles comprennent}}:$ 

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Territoire.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plateforme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.

des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :



- des « Frais de Territoire et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
- o des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche et Développement.
- des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.

#### 3) Commentaire des rubriques de charges

#### Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

#### 2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

#### 3. Achats d'Eau:

Cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

#### 4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

#### 5. Analyses:

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires ARS et celles réalisées par le Délégataire dans le cadre de son autocontrôle.

#### 6. Sous-traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend:

Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.

Matières et Fournitures : ce poste comprend :

- les charges relatives au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise ;
- la location de courte durée de matériel sans chauffeur ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique ;
- le matériel de sécurité ;
- les consommables divers.

#### 7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend:

- la contribution économique territoriale (CET);
- La contribution sociale de solidarité ;
- la taxe foncière ;
- les redevances d'occupation du domaine public.





#### 8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules": les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes: location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.
- "Informatique": ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation:
  - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle ;
  - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice ;
  - J@DE, logiciel de gestion et des achats ;
  - eSigis, logiciel de cartographie ;
  - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
  - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire ;
  - Les primes dommages ouvrages ;
  - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu;
  - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
- "Locaux": ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
- "Divers" : autres charges.

#### 9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

#### 10. <u>Contribution aux Services Centraux et Recherche :</u>

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

#### 11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend:

- la part communale ou intercommunale ;
- les taxes (TVA);
- les redevances (Agence de l'eau, voies navigables de France, etc).

#### 12. Charges relatives aux Renouvellements :

« Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Le montant indiqué dans cette rubrique correspond à la somme des charges réelles de renouvellement non programmé et des charges réelles d'entretien électromécanique.

"Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.

"Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement": le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

#### 13. Charges relatives aux Investissements:





Elles comprennent les différents types d'obligations existant dans le contrat :

- Programme contractuel d'investissements ;
- Fonds contractuel d'investissements ;
- Annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire ;
- Investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

#### 14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

#### 15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend:

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

#### 4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

#### 5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

#### 6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.









## LE PATRIMOINE DE SERVICE

## Les ressources ou ouvrages de prélèvement d'eaux brutes

| Nom de<br>l'ouvrage de<br>prélèvement           | Type<br>d'ouvrage           | Année de<br>mise en<br>service | Débit<br>autorisé en<br>m3/h | Date du<br>rapport<br>hydrologique | Date avis<br>du CDC<br>ou CSHPF | Date arrêté<br>préfectoral | N° BRGM | Installation<br>alimentée<br>par l'ouvrage    | Commune                          |
|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------|---|----------------------------------|
| Puits P3 (Chez<br>Drouillard)<br>Pas en service | Modèle<br>Forage -<br>Puits | 1900                           | -                            | 05-09-1994                         | 03-07-<br>2001                  | 18-07-2001                 | -       | PRODUCTION DE SAINT-HILAIRE (CHEZ DROUILLARD) | BARBEZIEU<br>X-SAINT-<br>HILAIRE |
| Puits P2 (Chez<br>Drouillard)                   | Modèle<br>Forage -<br>Puits | 1900                           | -                            | 05-09-1994                         | 03-07-<br>2001                  | 18-07-2001                 | -       | PRODUCTION DE SAINT-HILAIRE (CHEZ DROUILLARD) | BARBEZIEU<br>X-SAINT-<br>HILAIRE |
| Puits P1 (CHEZ<br>DROUILLARD)                   | Modèle<br>Forage -<br>Puits | 1900                           | -                            | 05-09-1994                         | 03-07-<br>2001                  | 18-07-2001                 | -       | PRODUCTION DE SAINT-HILAIRE (CHEZ DROUILLARD) | BARBEZIEU<br>X-SAINT-<br>HILAIRE |
| CAPTAGE DES<br>Bruns                            | Modèle<br>Source            | 1988                           | 110                          | 09-07-2003                         | 16-06-<br>2010                  | 03-08-2010                 | -       | PRODUCTION DE LES BRUNS                       | BARRET                           |

## Les installations de production

|  | Année de mise<br>en service | Capacité<br>nominale | Nature de<br>l'eau                      | Télésurveillance | Groupe<br>électrogène | Commune                          |
|--|-----------------------------|----------------------|---|------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Production de Les<br>Bruns                           | 1988                        | 110 m³/h             | Souterraine<br>en milieu non<br>fissuré | Oui              | Non                   | BARRET                           |
| Production de Saint-<br>Hilaire (Chez<br>Drouillard) | 1900                        | 50 m³/h              |   | Oui              | Non                   | BARBEZIEUX-<br>SAINT-<br>HILAIRE |

## Les ouvrages de stockage

## Châteaux d'eau et réservoirs :

| Libellé                                       | Capacité<br>stockage | Cote trop<br>plein | Cote<br>radier | Cote sol | Télésurveillance | Commune                      |
|---|----------------------|--------------------|----------------|----------|------------------|------------------------------|
| Barbezieux Bas de Service 1 -<br>Semi-enterré | 400 m³               | 117,4              | 113,72         | 113,72   | Non              | BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE |
| Barbezieux Bas de Service 2 -<br>Semi-enterré | 400 m³               | 117,4              | 113,72         | 113,73   | Non              | BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE |
| Barbezieux Haut de Service                    | 400 m³               | 139,82             | 133,8          | 113,72   | Oui              | BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE |

#### Bâches de reprise et bâches de surpression :

| Nom de la bache           | Capacité stockage | Télésurveillance | Commune | Туре                 |
|---------------------------|-------------------|------------------|---------|----------------------|
| Chez les Bruns - Bâche de | 800 m³            | Oui              | BARRET  | Pâcho do surpression |
| reprise                   | 800 III           | Oui              | DANNET  | Bâche de surpression |





## Le réseau

Le réseau se constitue des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant, de manière générale gravitaire ou sous pression, l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage etc.) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué d'équipements hydrauliques, de conduites de transport et de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

| Matériau     | Diamètre (mm) | Longueur (ml) |
|--------------|---------------|---------------|
| Acier        | 200           | 7             |
| Acier        | 250           | 1348          |
| Fonte        | 100           | 5796          |
| Fonte        | 125           | 6975          |
| Fonte        | 150           | 8734          |
| Fonte        | 200           | 3546          |
| Fonte        | 250           | 6383          |
| Fonte        | 300           | 9             |
| Fonte        | 60            | 131           |
| Fonte        | 80            | 1429          |
| Inconnu      | 0             | 13            |
| Inconnu      | 110           | 2             |
| Inox         | 200           | 53            |
| Polyéthylène | 40            | 64            |
| Polyéthylène | 50            | 9             |
| Pvc          | 100           | 21            |
| Pvc          | 110           | 12392         |
| Pvc          | 125           | 1197          |
| Pvc          | 140           | 1400          |
| Pvc          | 150           | 123           |
| Pvc          | 160           | 743           |
| Pvc          | 32            | 60            |
| Pvc          | 40            | 62            |
| Pvc          | 50            | 949           |
| Pvc          | 63            | 26575         |
| Pvc          | 75            | 8256          |
| Pvc          | 90            | 14115         |
| Total        |               | 100392        |



## Les compteurs

| Diamètre<br>Age | <=15mm | 20mm | 25mm | 30mm | 40mm | 50mm | >50mm | Total |
|-----------------|--------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 1               | 113    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 113   |
| 2               | 226    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 227   |
| 3               | 172    | 4    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0     | 177   |
| 4               | 261    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 263   |
| 5               | 74     | 4    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1     | 80    |
| 6               | 35     | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0     | 37    |
| 7               | 33     | 3    | 0    | 6    | 1    | 0    | 0     | 43    |
| 8               | 214    | 0    | 0    | 3    | 1    | 1    | 0     | 219   |
| 9               | 88     | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 2     | 92    |
| 10              | 507    | 7    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1     | 517   |
| 11              | 187    | 5    | 0    | 0    | 3    | 1    | 1     | 197   |
| 12              | 155    | 10   | 0    | 4    | 3    | 0    | 3     | 175   |
| 13              | 171    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 172   |
| 14              | 307    | 9    | 0    | 1    | 3    | 0    | 1     | 321   |
| 15              | 153    | 3    | 0    | 1    | 5    | 0    | 1     | 163   |
| 16              | 14     | 3    | 0    | 0    | 2    | 0    | 2     | 21    |
| 17              | 4      | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 2     | 7     |
| 18              | 37     | 2    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 40    |
| 19              | 1      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1     |
| 20              | 6      | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 1     | 9     |
| 21              | 1      | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 2     |
| >22             | 5      | 0    | 0    | 10   | 0    | 0    | 0     | 15    |
| Total           | 2764   | 53   | 0    | 32   | 25   | 2    | 15    | 2891  |







## LA GESTION CLIENTÈLE

## Les branchements par commune :

|                          | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | Evolution |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE | 2 765 | 2 796 | 2 824 | 2 863 | 2 886 | 0,8%      |
| SAINT-MEDARD             | 0     | 0     | 2     | 2     | 2     | 0%        |
| SALLES-DE-BARBEZIEUX     | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 0%        |
| Total                    | 2 765 | 2 796 | 2 826 | 2 867 | 2 890 | 0,8%      |

## Les clients par commune :

|                          | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | Evolution |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-    | 2 712 | 2 736 | 2 766 | 2 800 | 2 822 | 0,8%      |
| HILAIRE                  |       |       |       |       |       | ŕ         |
| SAINT-<br>MEDARD         | 0     | 0     | 2     | 2     | 2     | 0%        |
| SALLES-DE-<br>BARBEZIEUX | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 0%        |
| Total                    | 2 712 | 2 736 | 2 768 | 2 804 | 2 826 | 0,78%     |

## **Les volumes par commune :**

|                          | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE | 413 727 | 406 166 | 414 796 | 420 373 | 444 561 | 5,8%      |
| SAINT-MEDARD             | 0       | 0       | 172     | 176     | 148     | -15,9%    |
| SALLES-DE-BARBEZIEUX     | 0       | 0       | 0       | 72      | 78      | 8,3%      |
| Total                    | 413 727 | 406 166 | 414 968 | 420 621 | 444 787 | 5,75%     |

Dans le calcul du rendement de réseau, en application du décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Cependant pour être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs, les volumes présentés ci-dessus sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève.

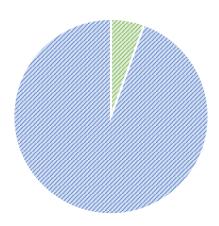




## Caractéristiques des consommations hors VEG

| Commune                  | Nb branchements sans consommation | Nb branchements avec consommation |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE | 160                               | 2726                              |
| SAINT-MEDARD             | 0                                 | 2                                 |
| SALLES-DE-BARBEZIEUX     | 0                                 | 2                                 |
| Total                    | 160                               | 2730                              |





## Les consommations par tranche

## Les branchements par tranche

|                              |       | Р                                 | articuliers et autres                              |                                  | Communaux |
|------------------------------|-------|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------|
| Commune                      | 2021  | Dont < 200 m³ / an<br>(tranche 1) | Dont 200 <<br>conso < 6000<br>m³/an (tranche<br>2) | Dont > 6000 m3/an<br>(tranche 3) | Communaux |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | 2 886 | 2 684                             | 148  | 6                                | 48        |
| SAINT-MEDARD                 | 2     | 2                                 | 0 0  |                                  | 0         |
| SALLES-DE-<br>BARBEZIEUX     | 2     | 2                                 | 0  | 0                                | 0         |
| Repartition (%)              | -     | 93,01                             | 5,12   | 0,21                             | 1,66      |
| Total                        | 2 890 | 2 688                             | 148 6  |                                  | 48        |





## Les volumes consommés par tranche

|   |         | Р                                 | articuliers et autres                              |                                  | Communaux |
|---|---------|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------|
| Commune   | 2021    | Dont < 200 m³ / an<br>(tranche 1) | Dont 200 <<br>conso < 6000<br>m³/an (tranche<br>2) | Dont > 6000 m3/an<br>(tranche 3) | Communaux |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE                          | 444 561 | 156 218                           | 104 563  | 145 236                          | 38 544    |
| SAINT-MEDARD  | 148     | 148                               | 0  | 0                                | 0         |
| SALLES-DE-<br>BARBEZIEUX                              | 78      | 78                                | 0  | 0                                | 0         |
| Total de la<br>collectivité                           | 444 787 | 156 444                           | 104 563  | 145 236                          | 38 544    |
| Consommation<br>moyenne par<br>TYPE de<br>branchement | 153,91  | 58,2                              | 706,51   | 24 206                           | 803       |

## Les consommations de plus de 6 000m3/an

| Commune                      | Client                          | 2020    | 2021    | Evolution |
|------------------------------|---------------------------------|---------|---------|-----------|
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | COMMUNE BARBEZIEUX ST HILAIRE   | 2 822   | 7 153   | 153,5%    |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | COMMUNE BARBEZIEUX ST HILAIRE 1 | 5 943   | 6 522   | 9,7%      |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | HOPITAL DE BARBEZIEUX           | 12 185  | 14 357  | 17,8%     |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | HOPITAL DE BARBEZIEUX 1         | 11 787  | 12 010  | 1,9%      |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | LES ATELIERS DU GOUT            | 39 390  | 49 497  | 25,7%     |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | LES ATELIERS DU GOUT 1          | 8 639   | 9 225   | 6,8%      |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | MOULINS DE ST PREUIL            | 49 363  | 50 174  | 1,6%      |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | PISCINE DE BARBEZIEUX           | 15 644  | 13 458  | -14%      |
| BARBEZIEUX-<br>SAINT-HILAIRE | SCM MEDIPRAT                    | 48      | 9 973   | 20677,1%  |
| Total                        |                                 | 145 821 | 172 369 | 18,21%    |

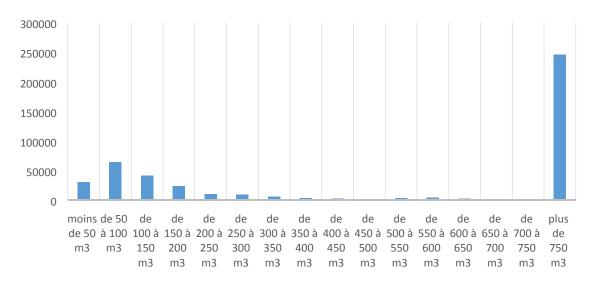




## Spectre de consommations

| Tranche         | Volume Consommé | Nombre de branchements |
|-----------------|-----------------|------------------------|
| moins de 50 m3  | 29766           | 1355                   |
| de 50 à 100 m3  | 63824           | 889                    |
| de 100 à 150 m3 | 40857           | 339                    |
| de 150 à 200 m3 | 23620           | 137                    |
| de 200 à 250 m3 | 9317            | 42                     |
| de 250 à 300 m3 | 8802            | 32                     |
| de 300 à 350 m3 | 5836            | 18                     |
| de 350 à 400 m3 | 2627            | 7                      |
| de 400 à 450 m3 | 2520            | 6                      |
| de 450 à 500 m3 | 479             | 1                      |
| de 500 à 550 m3 | 3137            | 6                      |
| de 550 à 600 m3 | 3976            | 7                      |
| de 600 à 650 m3 | 2498            | 4                      |
| de 650 à 700 m3 | 688             | 1                      |
| de 700 à 750 m3 | 1456            | 2                      |
| plus de 750 m3  | 245384          | 44                     |

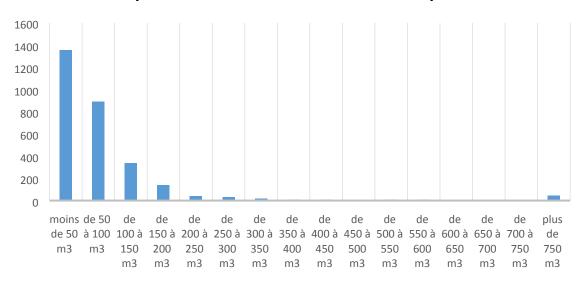
# Répartition des consommations par tranche







# Répartition du nombre de branchement par tranche









Vos Contacts:

Accueil : La Combe à Baudet

16300 BARBEZIEUX ST HILAIRE Le Mardi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h Téléphone : 05 87 23 10 00 Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Dépannage 24h/24 : 05 87 23 10 08

SPECIMEN Référence à rappeler

Courrier: TSA 20060

87170 ISLE CEDEX

soit 0,0014 €/Litre

DESTINATAIRE

DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

#### Distribution de l'eau :

#### COMMUNE DE BARBEZIEUX SAINT-HILAIRE

#### Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC 42,97€ Consommation TTC 173,07 € Total facture TTC 216,04€

216,04€

A NE PAS PAYER SPEGIMEN

A NE PAS PAYER

LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>





| BRANCHEMENT           | COMPT        | TEUR     |  | Consommation | Information    |
|-----------------------|--------------|----------|--|--------------|----------------|
| BRANCHEMENT           | Numéro       | Diametre |  | m3           | mormacon       |
| BARBEZIEUX ST HILAIRE | E10IA672802P | 015 mm   |  | 120          | Conso. simulée |
| TOTAL CONSOMMATION    |              |          |  | 120          |                |

| SPECIMEN   | FACTUR      | RE Nº Simulation  | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA  |
|--|-------------|-------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| Distribution de l'eau                                | 165,17 € HT | 174,28 € TTC      | m3      | m3       | €HT      | €HT          | €HT        | %    |
| Abonnement part Communale                            |             | 07-2021 / 06-2022 |         |          |          |              | 14,20      | 5,50 |
| Abonnement part SAUR                                 |             | 07-2021 / 06-2022 |         |          |          |              | 26,53      | 5,50 |
| Consommation part Communale                          |             | 07-2021 / 06-2022 |         | 120      | 0,6000   | 72,00        |            | 5,50 |
| Consommation part SAUR                               |             | 07-2021 / 06-2022 |         | 120      | 0,3710   | 44,52        |            | 5,50 |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) |             | 07-2021 / 06-2022 |         | 120      | 0,0660   | 7,92         |            | 5,50 |

|   |            |                   | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA  |
|---|------------|-------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| Organismes publics                          | 39,60 € HT | 41,78 € TTC       | m3      | m3       | €HT      | €HT          | €HT        | %    |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) |            | 07-2021 / 06-2022 |         | 120      | 0,3300   | 39,60        |            | 5,50 |

| Total Facture | 216,04 € TTC | HT soumis à TVA : 204,77 €<br>TVA sur les débits : 11,27 € |
|---------------|--------------|--|
|---------------|--------------|--|

#### ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes. CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

#### ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée Voles navigables de France concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une vole navigable.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sens appliqué à tout professionnel en situation de retard de palement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour finis de recouvrement.





Vos Contacts:

Accueil: La Combe à Baudet

16300 BARBEZIEUX ST HILAIRE Le Mardi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

Téléphone: 05 87 23 10 00 Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Dépannage 24h/24 : 05 87 23 10 08

**SPECIMEN** 01 Janvier 2021 Courrier: TSA 20060

87170 ISLE CEDEX

Référence à rappeler

36

DESTINATAIRE

DE LA FACTURE

NOM DU CLIENT

## Distribution de l'eau :

#### **COMMUNE DE BARBEZIEUX SAINT-HILAIRE**

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

42,73€ Abonnement TTC Consommation TTC 172,94 € **Total facture TTC** 215,67 €

215,67 €

soit 0,0014 €/Litre

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 Siège Social 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n° FR28339379984-NAF 3800
Les informations recuilles font l'òbjet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifier a 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous breciliez d'un droit d'accès et le cas échèmant d'un droit de recification ou suppression des informations vous concennant à SAUR, 1 rue Antione Lavoisier, lorganceur. Toute information communiqué à SAUR dans le



A NE PAS PAYER







| BRANCHEMENT           | COMPT        | TEUR     |  | Consommation | Information    |
|-----------------------|--------------|----------|--|--------------|----------------|
| BRANCHEWENT           | Numéro       | Diamètre |  | m3           | IIIIOIIIIauoii |
| BARBEZIEUX ST HILAIRE | E10IA672802P | 015 mm   |  | 120          | Conso. simulée |
| TOTAL CONSOMMATION    |              |          |  | 120          |                |

| SPECIMEN   | FACTUE      | RE N° Simulation  | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA  |
|--|-------------|-------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| Distribution de l'eau                                | 164,82 € HT | 173,89 € TTC      | m3      | m3       | €HT      | €HT          | €HT        | %    |
| Abonnement part Communale                            |             | 07-2020 / 06-2021 |         |          |          |              | 14,20      | 5,50 |
| Abonnement part SAUR                                 |             | 07-2020 / 06-2021 |         |          |          |              | 26,30      | 5,50 |
| Consommation part Communale                          |             | 07-2020 / 06-2021 |         | 120      | 0,6000   | 72,00        |            | 5,50 |
| Consommation part SAUR                               |             | 07-2020 / 06-2021 |         | 120      | 0,3680   | 44,16        |            | 5,50 |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) | )           | 07-2020 / 06-2021 |         | 120      | 0,0680   | 8,16         |            | 5,50 |
|  |             |                   |         |          |          |              |            |      |

|   |            |                   | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA  |
|---|------------|-------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| Organismes publics                          | 39,60 € HT | 41,78 € TTC       | m3      | m3       | €HT      | €HT          | €HT        | %    |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) |            | 07-2020 / 06-2021 |         | 120      | 0,3300   | 39,60        |            | 5,50 |

| Total Facture | 215,67 € TTC | HT soumis à TVA : 204,42 €<br>TVA sur les débits : 11,25 € |
|---------------|--------------|--|
|---------------|--------------|--|

## ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes. CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

#### ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et

préserver les milieux aquatiques.
La taxe intitulée Voies navigables de France concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.









# Note de calcul de révision du prix de l'eau et factures $120 \ \text{M}^3$

| ٠   |   |                             |                                 |   |                |                               |              | Date: 28/05/2022 |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------|---|----------------|-------------------------------|--------------|------------------|
| SAUR  | Partenaire: COMMUNE DE BARBEZIEUX SAINT-HILAIRE | UNE DE BARBI                | EZIEUX SAIN                     | r-HILAIRE   |                |                               |              |                  |
|   | Référence contrat : 166400/01                   | 166400/01                   |                                 |   |                |                               |              |                  |
| Produit: Eau Potable                                  |   | Type de contrat : Affermage | ffermage                        |   | Type           | Type d'encaissement : Société | ociété       |                  |
|   |   |                             | 10SAbonnement part SAUR         | nt part SAUR  |                |                               |              |                  |
| Prix (HT) à compter du 01/07/2021 au<br>Devise : Euro | 30/06/2022                                      |                             | Redevance : Date d'actual       | Redevance: Abonnement part SAUR<br>Date d'actualisation: 28/05/2021 | UR<br>K:1,0612 | 12                            |              |                  |
| Prix révisé = [K=1,0612] * Prix de base               | Đ.  |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   | C                           | oefficient de va                | Coefficient de variation: 1,0612                                    |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             | $\mathbf{K}$ définitif : 1,0612 | i: 1,0612   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             | CRITERES TARIFAIRES             | ARIFAIRES   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
| n.r.= non assujetti à la redevance                    |   |                             |                                 | Tranches  | hes            |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |
| Critère   | Prix de base                                    | Prix actualisé              | Prix de base                    | Prix actualisé  | Prix de base   | Prix actualisé                | Prix de base | Prix actualisé   |
| Valeur  | 25,00   | 26,53                       |                                 |   |                |                               |              |                  |
|   |   |                             |                                 |   |                |                               |              |                  |

## Note de calcul de révision du prix







Partenaire: COMMUNE DE BARBEZIEUX SAINT-HILAIRE SAUR

Date: 28/05/2022

Référence contrat: 166400/01

| Produit: Eau Potable                            | Type de contrat : Affermage        | Type d'encaissement : Société |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
|   | 10SConsommation part SAUR          |                               |
| Prix (HT) à compter du 01/07/2021 au 30/06/2022 | Redevance : Consommation part SAUR |                               |
| Devise: Euro                                    | Date d'actualisation: 28/05/2021   | K:1,0612                      |
| Prix révisé = [K=1,0612] * Prix de base         |                                    |                               |
|   |                                    |                               |
|   |                                    |                               |
|   | Coefficient de variation : 1,0612  |                               |
|   |                                    |                               |

CRITERES TARIFAIRES K définitif : 1,0612

| n.r.= non assujetti a la redevance |              |                |              | Tran           | franches     |                |              |                |
|------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                                    |              |                |              |                |              |                |              |                |
| Critère                            | Prix de base | Prix actualisé |
| Valeur                             | 055'0        | 0,371          |              |                |              |                |              |                |
|                                    |              |                |              |                |              |                |              |                |











## LES VOLUMES D'EAU

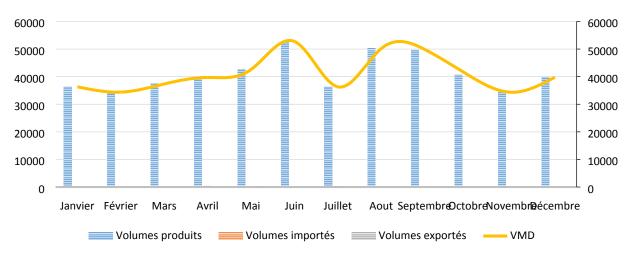
Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires, comme l'indiquent les tableaux de détails mensuels.

Volume mis en distribution = Volume produit + Volume importé - Volume exporté

|                            | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution N/N-1 |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| Volume produit             | 443 032 | 396 216 | 437 964 | 449 247 | 494 253 | 10%             |
| Volume importé             | 21 083  | 49 610  | 20 948  | 6 771   | 1 990   | -70,6%          |
| Volume exporté             | 1 739   | 1 753   | 1 750   | 1 758   | 2 002   | 13,9%           |
| Volume mis en distribution | 462 376 | 444 073 | 457 162 | 454 260 | 494 241 | 8,8%            |

|           | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution N/N-1 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| Janvier   | 41 463  | 36 508  | 35 725  | 43 950  | 36 327  | -17,3%          |
| Février   | 37 042  | 33 022  | 31 135  | 33 605  | 34 398  | 2,4%            |
| Mars      | 38 799  | 37 944  | 33 586  | 42 115  | 37 344  | -11,3%          |
| Avril     | 34 720  | 34 709  | 39 955  | 26 782  | 39 711  | 48,3%           |
| Mai       | 41 422  | 39 505  | 43 276  | 35 730  | 42 587  | 19,2%           |
| Juin      | 42 636  | 35 681  | 30 845  | 29 538  | 52 762  | 78,6%           |
| Juillet   | 46 930  | 36 730  | 56 783  | 48 315  | 36 308  | -24,9%          |
| Aout      | 32 935  | 51 362  | 47 046  | 46 771  | 50 194  | 7,3%            |
| Septembre | 41 555  | 41 293  | 41 305  | 51 903  | 49 869  | -3,9%           |
| Octobre   | 41 569  | 36 308  | 42 279  | 34 875  | 40 608  | 16,4%           |
| Novembre  | 30 295  | 34 655  | 31 509  | 38 359  | 34 332  | -10,5%          |
| Décembre  | 33 010  | 26 356  | 23 718  | 22 317  | 39 801  | 78,3%           |
| Total     | 462 376 | 444 073 | 457 162 | 454 260 | 494 241 | 8,8%            |

## Représentation graphique des volumes mensuels sur l'année de l'exercice



Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relève puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.





## Les volumes produits mensuels par ressource

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.

Selon les cas, ce volume est donc celui qui est comptabilisé :

- ⇒ en sortie d'usine de traitement,
- ⇒ ou en sortie de station de pompage si simple désinfection,
- ⇒ ou en sortie de réservoir si alimentation gravitaire avec simple désinfection.

Ce volume peut donc être différent de celui qui est prélevé dans le milieu naturel.

## Production de Les Bruns - CHEZ LES BRUNS- BARRET-Index volumétrique brut

|      | Janv.  | Févr.  | Mars   | Avril  | Mai    | Juin   | Juil.  | Août   | Sept.  | Oct.   | Nov.   | Déc.   | Total   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 2020 | 27 207 | 21 374 | 24 210 | 16 315 | 19 226 | 17 085 | 34 015 | 33 807 | 36 371 | 22 072 | 25 495 | 12 535 | 289 712 |
| 2021 | 24 901 | 22 130 | 23 849 | 25 376 | 28 603 | 36 625 | 24 347 | 35 530 | 35 086 | 26 690 | 21 688 | 23 187 | 328 012 |

## Production de Les Bruns - Chez Les Bruns-BARRET Besoin -Index volumétrique brut

|      | Janv. | Févr. | Mars  | Avril | Mai   | Juin  | Juil. | Août  | Sept. | Oct.  | Nov.  | Déc.  | Total   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 2020 | - 277 | - 220 | - 271 | - 193 | - 214 | - 261 | - 370 | - 409 | - 460 | - 293 | - 354 | - 163 | - 3 485 |
| 2021 | - 331 | - 435 | - 413 | - 233 | - 208 | - 755 | - 409 | - 469 | - 257 | - 76  | - 197 | - 327 | - 4 110 |

# Production de Saint-Hilaire (Chez Drouillard) - CHEZ DROUILLARD-ST HILAIRE-Index volumétrique brut

|      | Janv.  | Févr.  | Mars   | Avril  | Mai    | Juin   | Juil.  | Août   | Sept.  | Oct.   | Nov.   | Déc.   | Total   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 2020 | 16 946 | 12 263 | 18 222 | 10 565 | 12 440 | 12 356 | 14 568 | 13 298 | 15 966 | 13 167 | 13 241 | 9 988  | 163 020 |
| 2021 | 11 804 | 12 819 | 13 939 | 14 088 | 14 293 | 16 872 | 12 320 | 15 218 | 15 123 | 14 048 | 12 913 | 16 914 | 170 351 |

## Les volumes importés mensuels par ressource

Volume acheté en gros à un autre service y compris à titre provisoire ou de secours. Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé. Si la fourniture se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume fourni doit être tout de même être comptabilisé comme importé.

# Baignes XP Barbezi. - Xandevile - BAIGNES XP BARBEZI Xandevile-Index volumétrique brut

|      | Janv. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------|-------|-------|------|-------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| 2020 | 0     | 0     | 0    | 0     | 0   | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| 2021 | 0     | 0     | 0    | 0     | 0   | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |





# Baignes XP Barbezi. - Le Parc - BAIGNES XP BARBEZI Le Parc-Index volumétrique brut

|      | Janv. | Févr. | Mars | Avril | Mai   | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| 2020 | 303   | 241   | 192  | 230   | 4 466 | 483  | 233   | 189  | 151   | 95   | 117  | 71   | 6 771 |
| 2021 | 113   | 80    | 117  | 480   | 181   | 198  | 208   | 92   | 94    | 113  | 116  | 198  | 1 990 |

## Les volumes exportés mensuels par ressource

Volume vendu en gros ou exporté à un autre service (hors industriel) y compris à titre provisoire ou de secours. Le volume exporté est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Si la fourniture se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume fourni doit être tout de même être comptabilisé comme exporté et non comme volume comptabilisé à un abonné.

Les ventes d'eau aux industriels ne sont pas des ventes d'eau en gros, mais des ventes à des abonnés de type industriels.

# Les Lamberts XP Fontchaude - LES LAMBERTS XP FONTCHAUDE-LES LAMBERTS XP FONTCHAUDE

|      | Janv. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|------|-------|-------|------|-------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| 2020 | 229   | 53    | 238  | 135   | 188 | 125  | 131   | 114  | 125   | 166  | 140  | 114  | 1 758 |
| 2021 | 160   | 196   | 148  | 0     | 282 | 178  | 158   | 177  | 177   | 167  | 188  | 171  | 2 002 |





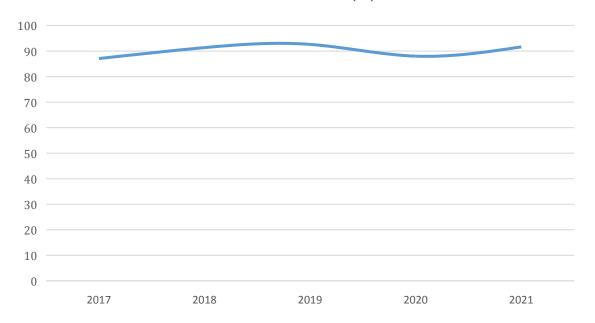
## LES INDICATEURS

## Le rendement IDM (Indicateur du maire)

 $Rendement\ IDM\ = \frac{V\ consomm\'{e}\ autoris\'{e}\ + V\ vendu\ en\ gros}{V\ produit\ + V\ achet\'{e}\ en\ gros}$ 

|                          | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| Volume produit           | 481 325 | 404 989 | 424 436 | 434 559 | 474 780 | 9,3%            |
| Volume acheté en gros    | 1 462   | 46 196  | 23 779  | 24 694  | 2 269   | -90,8%          |
| Volume vendu en gros     | 1 722   | 1 725   | 1 773   | 1 843   | 1 754   | -4,8%           |
| Volume consommé autorisé | 418 720 | 410 498 | 413 378 | 402 365 | 435 452 | 8,2%            |
| Rendement IDM (%)        | 87,09   | 91,36   | 92,62   | 88,01   | 91,65   | 4,1%            |

# Rendement IDM (%)





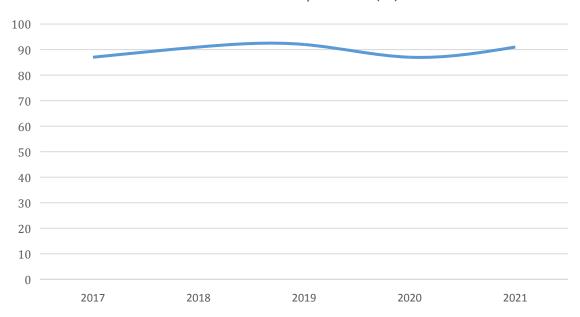


# Le rendement primaire

 $Rendement \ primaire \ = \frac{V consomm\'e}{Volume \ mis \ en \ distribution}$ 

|                            | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution N/N-1 |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| Volume produit             | 481 325 | 404 989 | 424 436 | 434 559 | 474 780 | 9,3%            |
| Volume acheté en gros      | 1 462   | 46 196  | 23 779  | 24 694  | 2 269   | -90,8%          |
| Volume vendu en gros       | 1 722   | 1 725   | 1 773   | 1 843   | 1 754   | -4,8%           |
| Volume mis en distribution | 481 065 | 449 460 | 446 442 | 457 410 | 475 295 | 3,9%            |
| Volume consommé            | 417 156 | 408 404 | 410 470 | 399 809 | 432 926 | 8,3%            |
| Rendement primaire (%)     | 86,72   | 90,87   | 91,94   | 87,41   | 91,09   | 4,2%            |

# Rendement primaire (%)





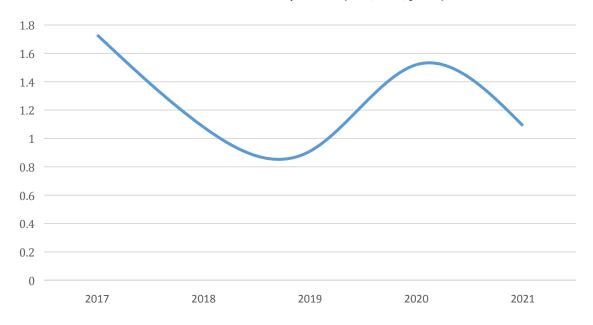


## Indice Linéaire de pertes

 $Indice\ linéaire\ de\ pertes\ (ILP) = \frac{Volume\ mis\ en\ distribution - Vconsomm\'e\ autoris\'e}{Linéaire\ de\ r\'eseau*365j}$ 

|  | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution<br>N/N-1 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| Volume produit                         | 481 325 | 404 989 | 424 436 | 434 559 | 474 780 | 9,3%               |
| Volume acheté en gros                  | 1 462   | 46 196  | 23 779  | 24 694  | 2 269   | -90,8%             |
| Volume vendu en gros                   | 1 722   | 1 725   | 1 773   | 1 843   | 1 754   | -4,8%              |
| Volume mis en distribution             | 481 065 | 449 460 | 446 442 | 457 410 | 475 295 | 3,9%               |
| Volume consommé autorisé               | 418 720 | 410 498 | 413 378 | 402 365 | 435 452 | 8,2%               |
| Linéaire du réseau                     | 99      | 99      | 99      | 99      | 100     | 1%                 |
| Indice linéaire de pertes (en m3/km/j) | 1,73    | 1,08    | 0,91    | 1,53    | 1,09    | -28,7%             |

# Indice linéaire de pertes (m3/km/jour)





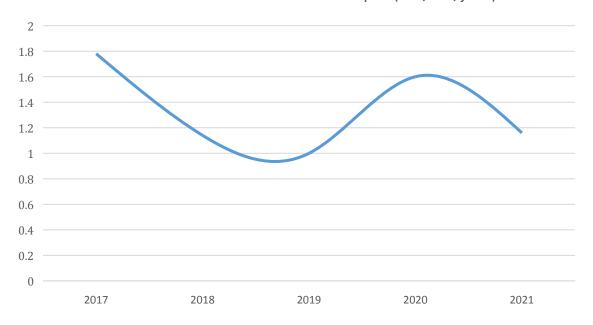


## Indice Linéaire de volume non compté

Volume mis en distribution – Volume consommé Indice linéaire de volume non compté (ILVNC) = Linéaire de réseau \* 365j

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution<br>N/N-1 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| Volume produit                          | 481 325 | 404 989 | 424 436 | 434 559 | 474 780 | 9,3%               |
| Volume acheté en gros                   | 1 462   | 46 196  | 23 779  | 24 694  | 2 269   | -90,8%             |
| Volume vendu en gros                    | 1 722   | 1 725   | 1 773   | 1 843   | 1 754   | -4,8%              |
| Volume mis en distribution              | 481 065 | 449 460 | 446 442 | 457 410 | 475 295 | 3,9%               |
| Volume consommé                         | 417 156 | 408 404 | 410 470 | 399 809 | 432 926 | 8,3%               |
| Linéaire du réseau                      | 99      | 99      | 99      | 99      | 100     | 1%                 |
| Indice linéaire de volume<br>non compté | 1,78    | 1,14    | 1       | 1,6     | 1,16    | -27,5%             |

# Indice linéaire de volume non compté (m3/km/jour)





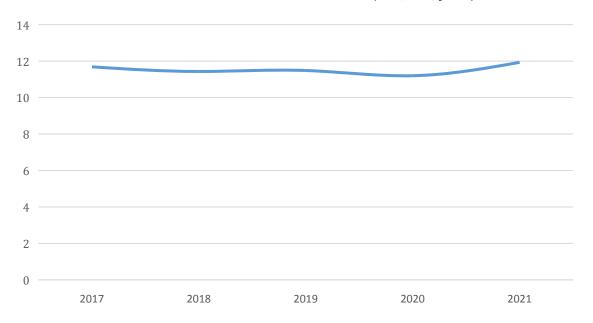


# Indice Linéaire de consommation

Volume consommé autorisé + Volume exporté Indice linéaire de consommation (ILC) =  $\frac{v}{c}$ Linéaire de réseau \* 365j

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | Evolution<br>N/N-1 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| Volume produit                            | 481 325 | 404 989 | 424 436 | 434 559 | 474 780 | 9,3%               |
| Volume acheté en gros                     | 1 462   | 46 196  | 23 779  | 24 694  | 2 269   | -90,8%             |
| Volume vendu en gros                      | 1 722   | 1 725   | 1 773   | 1 843   | 1 754   | -4,8%              |
| Volume mis en distribution                | 481 065 | 449 460 | 446 442 | 457 410 | 475 295 | 3,9%               |
| Volume consommé autorisé                  | 418 720 | 410 498 | 413 378 | 402 365 | 435 452 | 8,2%               |
| Linéaire du réseau                        | 99      | 99      | 99      | 99      | 100     | 1%                 |
| Indice linéaire de consommation (m3/km/j) | 11,69   | 11,43   | 11,48   | 11,2    | 11,93   | 6,5%               |

# Indice linéaire de consommation (m3/km/jour)



# CONSOMMATION D'ÉNERGIE

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Production de Les Bruns                       | 136 448 | 160 516 | 138 304 | 138 938 | 145 525 |
| Production de Saint-Hilaire (Chez Drouillard) | 65 218  | 33 560  | 57 807  | 58 833  | 55 998  |
| Réservoirs de Barbezieux Bas Service          | 23 324  | 21 309  | 24 255  | 21 137  | 20 211  |
| Total   | 224 990 | 215 385 | 220 366 | 218 908 | 221 734 |

Les consommations présentées ci-dessus sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie







# L'EAU BRUTE

# Synthèse des analyses sur l'eau brute

| Nature de l'analyse         | Nombre d'échantillons analysés (ARS) | Nombre d'échantillons analysés<br>(Exploitant) |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| Bactériologique             | 3                                    | 0  |
| Physico-chimique            | 25                                   | 8  |
| Nombre total d'échantillons | 25                                   | 8  |

# L'EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION

# Synthèse des analyses sur l'eau point de mise en distribution

| Nature de<br>l'analyse      | Nombre<br>d'échantillons<br>analysés (ARS) | Nombre<br>d'échantillons<br>conformes<br>(ARS) | %<br>Conformité<br>(ARS) | Nombre<br>d'échantillons<br>analysés<br>(Exploitant) | Nombre<br>d'échantillons<br>conformes<br>(Exploitant) | %<br>Conformité<br>(Exploitant) |
|-----------------------------|--|--|--------------------------|--|---|---------------------------------|
| Bactériologique             | 3  | 3  | 100                      | 0  | 0   | 0                               |
| Physico-<br>chimique        | 21   | 15   | 71                       | 4  | 4   | 100                             |
| Nombre total d'échantillons | 21   | 15   | 71                       | 4  | 4   | 100                             |

# Détail des non conformités sur l'eau point de mise en distribution

| Paramètres                            | Origine de<br>l'analyse | Date     | Localisation de la<br>non-conformité                | Unités | Limite de<br>qualité | Valeur | Commentaire                         |
|---------------------------------------|-------------------------|----------|---|--------|----------------------|--------|-------------------------------------|
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 10/03/21 | Production de Les<br>Bruns                          | μg/l   | 0,1                  | 0,13   | SORTIE<br>TRAITEMENT<br>APRES BACHE |
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 19/05/21 | Production de Les<br>Bruns                          | μg/l   | 0,1                  | 0,13   | SORTIE<br>TRAITEMENT<br>APRES BACHE |
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 17/11/21 | Production de<br>Saint-Hilaire<br>(Chez Drouillard) | μg/l   | 0,1                  | 0,18   | SORTIE STATION<br>ST HILAIRE        |
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 24/11/21 | Production de Les<br>Bruns                          | μg/l   | 0,1                  | 0,11   | SORTIE<br>TRAITEMENT<br>APRES BACHE |
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 08/12/21 | Production de Les<br>Bruns                          | μg/l   | 0,1                  | 0,15   | SORTIE<br>TRAITEMENT<br>APRES BACHE |
| Déisopropyl-<br>déséthyl-<br>atrazine | ARS                     | 08/12/21 | Production de<br>Saint-Hilaire<br>(Chez Drouillard) | μg/l   | 0,1                  | 0,11   | SORTIE STATION<br>ST HILAIRE        |





# L'EAU DISTRIBUÉE

# Synthèse des analyses sur l'eau distribuée

| Nature de<br>l'analyse      | Nombre<br>d'échantillons<br>analysés (ARS) | Nombre<br>d'échantillons<br>conformes<br>(ARS) | %<br>Conformité<br>(ARS) | Nombre<br>d'échantillons<br>analysés<br>(Exploitant) | Nombre<br>d'échantillons<br>conformes<br>(Exploitant) | %<br>Conformité<br>(Exploitant) |
|-----------------------------|--|--|--------------------------|--|---|---------------------------------|
| Bactériologique             | 16   | 16   | 100                      | 0  | 0   | 0                               |
| Physico-<br>chimique        | 22   | 19   | 86                       | 24   | 24  | 100                             |
| Nombre total d'échantillons | 22   | 19   | 86                       | 24   | 24  | 100                             |

### Détail des non conformités sur l'eau distribuée

| Paramètres   | Origine de<br>l'analyse | Date     | Localisation<br>de la non-<br>conformité | Unités | Limite de<br>qualité | Valeur | Commentaire |
|--------------|-------------------------|----------|--|--------|----------------------|--------|-------------|
| Déisopropyl- |                         |          | Réservoir de                             |        |                      |        | RESERVOIR   |
| déséthyl-    | ARS                     | 09/06/21 | Barbezieux                               | μg/l   | 0,1                  | 0,12   | SUR TOUR    |
| atrazine     |                         |          | <b>Haut Service</b>                      |        |                      |        | BARBEZIEUX  |
| Déisopropyl- |                         |          | Réservoir de                             |        |                      |        | RESERVOIR   |
| déséthyl-    | ARS                     | 06/10/21 | Barbezieux                               | μg/l   | 0,1                  | 0,12   | SUR TOUR    |
| atrazine     |                         |          | Haut Service                             |        |                      |        | BARBEZIEUX  |
| Déisopropyl- |                         |          | Réservoir de                             |        |                      |        | RESERVOIR   |
| déséthyl-    | ARS                     | 17/11/21 | Barbezieux                               | μg/l   | 0,1                  | 0,14   | SUR TOUR    |
| atrazine     |                         |          | Haut Service                             |        |                      |        | BARBEZIEUX  |

# **SYNTHÈSE**

La qualité de l'eau mise en distribution ne présente pas de dépassement aux limites de qualité hormis ceux liés à la présence de métabolite de pesticides sur les deux unités de production. Les concentrations mesurées sont cependant bien inférieures aux valeurs maximales de risque sanitaire définies par l'ANSES et l'arrêté préfectoral du 12 décembre 2021 porte dérogation aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine pour les molécules en dépassement et ce jusqu'au 12/12/2024.







# DÉTAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

| Libellé  | Code<br>SISPEA | Valeur  | Note |  |  |  |
|--|----------------|---------|------|--|--|--|
| PARTIE A   | PARTIE A       |         |      |  |  |  |
| Plan du réseau   |                |         |      |  |  |  |
| Existence d'un plan du réseau d'eau potable au 31/12   | VP.236         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Fréquence de mise à jour au moins annuelle des plans du réseau d'eau potable                                     | VP.237         | OUI     | 5    |  |  |  |
| Total Partie A:  |                | 1       | 15   |  |  |  |
| PARTIE B   |                |         |      |  |  |  |
| Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage   |                |         |      |  |  |  |
| Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage   | VP.238         | OUI     |      |  |  |  |
| Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux d'eau potable à partir d'une                                    |                |         |      |  |  |  |
| procédure formalisée pour les informations relatives aux tronçons de réseaux.                                    | VP.240         | OUI     |      |  |  |  |
| Informations structurelles   | VP.239         | 99,61%  | 15   |  |  |  |
| Linéaire de réseau eau potable avec diamètre / matériau renseigné au 31/12 (kml)                                 |                | 100     |      |  |  |  |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)  |                | 100,393 |      |  |  |  |
| Connaissance de l'âge des canalisations  | VP.241         | 72,86%  | 12   |  |  |  |
| Linéaire de réseau eau potable avec période de pose renseignée au 31/12 (kml)                                    |                | 73,144  |      |  |  |  |
| Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)  |                | 100,393 |      |  |  |  |
| Total Partie B:  |                | 27      |      |  |  |  |
| PARTIE C   |                |         |      |  |  |  |
| Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes<br>du réseau d'eau potable                    | VP.242         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques           | VP.243         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Localisation des branchements du réseau d'eau potable  | VP.244         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau                     | VP.245         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau                           | VP.246         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Localisation et identification complète des interventions sur le réseau d'eau potable                            | VP.247         | OUI     | 10   |  |  |  |
| Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                             | VP.248         |         | 0    |  |  |  |
| Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable                               |                | NON     |      |  |  |  |
| Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable                           |                | NON     |      |  |  |  |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux. | VP.249         | OUI     | 5    |  |  |  |
| Total Partie C :   |                | 6       | 55   |  |  |  |
| VALEUR DE L'INDICE   |                | 1       | 07   |  |  |  |







# LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

# Les nettoyages de réservoirs

| Commune                      | Site                                 | Ouvrage  | Date de<br>lavage |
|------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------|
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoir de Barbezieux Haut Service | Barbezieux Haut de Service                     | 08/04/21          |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoirs de Barbezieux Bas Service | Barbezieux Bas de Service 1 - Semi-<br>enterré | 14/04/21          |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoirs de Barbezieux Bas Service | Barbezieux Bas de Service 2 - Semi-<br>enterré | 14/04/21          |
| Barret                       | Production de Les Bruns              | Chez les Bruns - Bâche de reprise              | 17/03/21          |

# Synthèse des fuites/casses réparées sur conduites

| Commune                  | Nombre de casse/fuites réparées |
|--------------------------|---------------------------------|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 4                               |

# Détails des fuites/casses réparées sur conduites

| Commune                      | Nature | Diamètre | Date     | Adresse                  |
|------------------------------|--------|----------|----------|--------------------------|
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Pvc    | 110      | 21/01/21 | 53 Allée des Pinsons     |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Fonte  | 100      | 10/06/21 | 23 Avenue Vergne         |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Pvc    | 90       | 11/06/21 | 13 Peugemard             |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Pvc    | 110      | 26/10/21 | Barbezieux-Saint-Hilaire |

# Synthèse des fuites/casses réparées sur branchements

| Commune                  | Nombre de casse/fuites réparées |
|--------------------------|---------------------------------|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 6                               |

# Détails des fuites/casses réparées sur branchements

| Commune                  | Date     | Adresse  |
|--------------------------|----------|--|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 28/01/21 | 18 Rue Trarieux,16300,Barbezieux-Saint-Hilaire         |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 04/03/21 | 16 Chemin de l'Oisillon,16300,Barbezieux-Saint-Hilaire |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 27/09/21 | 20bis Avenue Aristide Briand                           |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 27/10/21 | Barbezieux-Saint-Hilaire                               |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 17/12/21 | 14 Chemin des Ris                                      |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 22/12/21 | 55 Avenue des Alouettes                                |

# Synthèse des interventions d'entretien des équipements et accessoires sur le réseau

| Commune                  | Nature  | Nombre d'intervention d'entretien |
|--------------------------|---|-----------------------------------|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | Intervention sur autres accessoires de réseau AEP | 4                                 |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | Manoeuvre de vannes                               | 1                                 |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | Purge de réseau                                   | 1                                 |
| Total                    |   | 6                                 |





# LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

# Synthèse des interventions de maintenance 2ème niveau

| Commune                  | Curatif | Préventif | Total |
|--------------------------|---------|-----------|-------|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | 8       | 0         | 8     |
| Barret                   | 1       | 0         | 1     |
| Total                    | 9       | 0         | 9     |

# Détail des interventions de maintenance 2ème niveau

| Commune                      | Installation                                     | Equipement                    | Date     | Туре    |
|------------------------------|--|-------------------------------|----------|---------|
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoir de Barbezieux Haut<br>Service          | Télésurveillance              | 18/03/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoirs de Barbezieux Bas<br>Service          | Télésurveillance              | 13/04/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoir de Barbezieux Haut<br>Service          | Télésurveillance              | 23/04/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoir de Barbezieux Haut<br>Service          | Télésurveillance              | 26/04/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoirs de Barbezieux Bas<br>Service          | HYDROSAVY ARRIVEE<br>CRITEUIL | 21/06/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Production de Saint-Hilaire<br>(Chez Drouillard) | Chloromètre (2 bouteilles)    | 06/07/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Production de Saint-Hilaire<br>(Chez Drouillard) | Télésurveillance              | 06/07/21 | Curatif |
| Barbezieux-Saint-<br>Hilaire | Réservoirs de Barbezieux Bas<br>Service          | Pompe                         | 15/11/21 | Curatif |
| Barret                       | Production de Les Bruns                          | Télésurveillance              | 10/11/21 | Curatif |

# Les interventions de contrôle réglementaire sur les installations électriques

| Commune                  | Installation                                     | Equipement                                       | Date     |
|--------------------------|--|--|----------|
| Barbezieux-Saint-Hilaire | Réservoir de Barbezieux Haut<br>Service          | Réservoir de Barbezieux Haut<br>Service          | 22/03/21 |
| Barbezieux-Saint-Hilaire | Production de Saint-Hilaire (Chez<br>Drouillard) | Production de Saint-Hilaire (Chez<br>Drouillard) | 23/03/21 |





### LES OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT

### Les Opérations de renouvellement dans le Cadre du programme contractuel

Un **Programme Contractuel du Renouvellement** correspond à un engagement du Délégataire à réaliser un programme prédéterminé d'opérations de renouvellement. Une dotation annuelle lissée a été établie à partir d'un planning prévisionnel détaillé des opérations de renouvellement.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Programme Contractuel. Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du Programme à date.

### Les Opérations de renouvellement dans le Cadre du fonds contractuel

Un Fonds Contractuel de Renouvellement consiste à prélever tous les ans sur les produits du service un certain montant défini contractuellement et de le consacrer à des dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. La liste des équipements entrant dans le cadre de ce Fonds Contractuel de Renouvellement a été établie à l'origine du contrat.

Le montant des opérations réalisées correspond à l'affectation de la dépense au Fonds Contractuel. Le tableau de suivi comprend l'ensemble des années depuis l'origine du contrat jusqu'à l'exercice actuel, et notamment le solde du fonds à date

### La garantie pour la continuité de service

Une **garantie** est un renouvellement fonctionnel qui se traduit par un engagement contractuel de garantie de bon fonctionnement des installations. Elle s'applique sans programme contractuel et sans restitution des montants non dépensés en fin de contrat. C'est une « assurance » de bon fonctionnement pour la collectivité.

| 1664000101 - BA<br>AEP<br>Contrat du : 01/0<br>30/06/2025 - Cla<br>renouvellement<br>Programme prév<br>du Programme a | 07/2015 au :<br>juse de<br>: G+P<br>visionnel actualisé | Type de<br>Renouvellement | 2015  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Année de<br>Réalisation |
|---|---|---------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------------|
| Secto   | Compteur secto  | Renouvellement            | 4 174 |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2017                    |



| 1664000101 - BA  | ARBEZIEUX - AFF   |  |       |       |       |       |       |      |        |      |       |      |                        |
|--|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|------|-------|------|------------------------|
| AEP<br>Contrat du : 01/0<br>30/06/2025 - Cla<br>renouvellement | 07/2015 au :<br>ause de<br>: G+P<br>visionnel actualisé | Type de<br>Renouvellement                | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020 | 2021   | 2022 | 2023  | 2024 | Année de<br>Réalisatio |
| Bergemont<br>Hopital   | Chez Bergemont<br>(1664CS009)                           | complet du<br>matériel                   |       |       |       |       |       |      |        |      |       |      |                        |
| Secto les petits<br>clairoux -St<br>Médard vente               | Débitmètre  | Renouvellement<br>complet du<br>matériel | 4 174 |       |       |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
| Secto BP   | Compteur d'eau<br>(Abandon)                             | Renouvellement<br>complet du<br>matériel | 4 174 |       |       |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
| Secto Rte de<br>Segonzac                                       | Débitmètre secto<br>Route de<br>Segonzac<br>(1664CS007) | Renouvellement<br>complet du<br>matériel | 4 174 |       |       |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
| Production de<br>Saint-Hilaire<br>(Chez<br>Drouillard)         | Protection anti-<br>bélier                              | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       | 1 613 |       |       |      |        |      |       |      |                        |
|  | Turbidimètre Eau<br>Traitée                             | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       | 4 276 |      |        |      |       |      |                        |
| Production de<br>Saint-Hilaire<br>(Chez                        | Analyseur de chlore                                     | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       | 1 706 |      |        |      |       |      | 2017                   |
| Drouillard)  | Compteur<br>Production St<br>Hilaire<br>(1664PT001)     | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       |       |      |        |      | 1 000 |      |                        |
| Production de<br>Saint-Hilaire                                 | Compteur<br>Production St<br>Hilaire<br>(1664PT001)     | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       | 1 000 |       |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
| (Chez<br>Drouillard)   | CHEZ<br>DROUILLARD-ST<br>HILAIRE EXHAURE                | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       | 750   |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
| Production de<br>Saint-Hilaire<br>(Chez<br>Drouillard)         | CHEZ<br>DROUILLARD-ST<br>HILAIRE EXHAURE                | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       |       |      |        |      |       | 750  |                        |
|  | CHEZ<br>DROUILLARD-ST<br>HILAIRE BU                     | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       |       |      |        |      | 226   |      |                        |
| Production de Saint-Hilaire (Chez                              | CHEZ<br>DROUILLARD-ST<br>HILAIRE BU                     | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       | 226   |       |       |       |      |        |      |       |      | 2017                   |
|  | Armoire<br>électrique                                   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       |       |       |      | 27 500 |      |       |      |                        |
|  | Pompe de reprise  | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |       |       |       | 7 547 |       |      |        |      |       |      |                        |



|  | 07/2015 au :<br>Juse de<br>: G+P<br>visionnel actualisé     | Type de<br>Renouvellement                | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023  | 2024  | Année de<br>Réalisation |
|--|---|--|------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------------------------|
| du Programme a                             | u : 31/12/2021  |  |      |       |       |       |      |      |      |       |       |       |                         |
| Réservoir de<br>Barbezieux                 | Compteur<br>Distribution RE<br>Barbezieux HS<br>(1664RE005) | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       | 1 000 |       |      |      |      |       |       |       | 2017                    |
| Haut Service                               | Compteur<br>Distribution RE<br>Barbezieux HS<br>(1664RE005) | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       |       | 1 000 | 2017                    |
|  | Compteur<br>Distribution RE<br>Barbezieux BS<br>(1664RE003) | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       | 1 000 |       | 2017                    |
| Réservoirs de<br>Barbezieux Bas<br>Service | Compteur<br>Distribution RE<br>Barbezieux BS<br>(1664RE003) | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      | 1 000 |       |       |      |      |      |       |       |       | 2017                    |
| Service                                    | Pompe   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       | 5 434 |       |                         |
|  | Pompe de refoulement  | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       | 7 547 |      |      |      |       |       |       | 2020                    |
|  | Robinet<br>détendeur n°1                                    | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      | 1 208 |       |       | 2020                    |
|  | Robinet<br>détendeur n°2                                    | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      | 1 208 |       |       | 2019                    |
| Production de                              | Chloromètre   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      | 2 125 |       |       | 2019                    |
| Les Bruns                                  | Protection anti-<br>bélier                                  | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       | 7 988 |       |      |      |      |       |       |       | 2021                    |
|  | Turbidimètre Eau<br>Brute                                   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      | 4 276 |       |       |                         |
|  | PHmètre E.T.  | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       |       | 794   |                         |
| Production de<br>Les Bruns                 | Analyseur de chlore   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       |       | 2 769 | 2019                    |
| Production de<br>Les Bruns                 | Débitmètre<br>restitution<br>exhaure                        | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       |       | 1 000 |                         |
| Production de<br>Les Bruns                 | CHEZ LES BRUNS-<br>BARRET Exhaure                           | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |       |      |      |      |       | 1 000 |       | 2020                    |



| 1664000101 - BARBEZIEUX - AFF<br>AEP<br>Contrat du : 01/07/2015 au :<br>30/06/2025 - Clause de<br>renouvellement : G+P<br>Programme prévisionnel actualisé<br>du Programme au : 31/12/2021 |                                   | Type de<br>Renouvellement                | 2015 | 2016  | 2017  | 2018 | 2019 | 2020   | 2021 | 2022  | 2023  | 2024 | Année de<br>Réalisation |
|--|-----------------------------------|--|------|-------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|------|-------------------------|
| Production de<br>Les Bruns   | CHEZ LES BRUNS-<br>BARRET Exhaure | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      | 1 000 |       |      |      |        |      |       |       |      | 2016                    |
| Production de<br>Les Bruns   | Compteur d'eau<br>bâche           | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |      |      |        |      |       | 2 000 |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Compteur d'eau<br>bâche           | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      | 2 000 |       |      |      |        |      |       |       |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Armoire<br>électrique             | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |      |      | 27 500 |      |       |       |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Démarreur<br>pompe 1              | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |      |      | 1 509  |      |       |       |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Démarreur<br>pompe 2              | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |      |      | 1 509  |      |       |       |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Pompe de forage<br>3              | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       | 2 688 |      |      |        |      |       |       |      |                         |
| Production de<br>Les Bruns   | Pompe de forage                   | Renouvellement<br>complet du<br>matériel |      |       |       |      |      |        |      | 2 688 |       |      |                         |

| Bilan Financier<br>1664000101 -<br>BARBEZIEUX - AFF AEP         |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |           |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------|
| Contrat du :<br>01/07/2015 au :<br>30/06/2025                   | 2015  | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025  | Total (€) |
| Dotations non<br>actualisées en<br>Programme au :<br>31/12/2021 |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |           |
| Dotations(€)  | 7 235 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 14 353 | 7 118 | 143 530   |

| 1664000101 - BARBEZIEUX - AFF AEP       | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| Contrat du : 01/07/2015 au : 30/06/2025 | 2013 | 2010 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |





| Coefficients en Programme au : 31/12/2021 |          |          |          |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Coefficient de la dotation                | 1,000000 | 1,000000 | 1,012600 | 1,017000 | 1,032600 | 1,050200 | 1,061200 |
| Coefficient de report de solde            | 1,000000 | 1,000000 | 1,000000 | 1,000000 | 1,000000 | 1,000000 | 1,000000 |

| 1664000101 - BARBEZIEUX -                 | AFF AEP         |       |        |        |        |        |        |        |           |
|---|-----------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| Contrat du : 01/07/2015 au                | : 30/06/2025    | 2015  | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Total (€) |
| Bilan financier en Programn<br>31/12/2021 | ne au :         |       |        |        |        |        |        |        | (.)       |
| Dotation                                  | actualisée (€)  | 7 235 | 14 353 | 14 534 | 14 597 | 14 821 | 15 074 | 15 231 | 95 845    |
| Report de sold                            | e actualisé (€) | 0     | 7 235  | 20 588 | 10 437 | 25 034 | 33 554 | 38 404 |           |
| Programmé au contrat                      | TOTAL           |       | 1 000  | 24 685 |        | 6 301  | 10 223 | 8 477  | 50 686    |
| Total reno                                | uvellement(€)   | 0     | 1 000  | 24 685 | 0      | 6 301  | 10 223 | 8 477  | 50 686    |
|   | Solde(€)        | 7 235 | 20 588 | 10 437 | 25 034 | 33 554 | 38 405 | 45 159 |           |



| 1664000101 - BARBEZIEUX - AFF AEP  Contrat du : 01/07/2015 au : 30/06/2025  Renouvellement Réalisé en Programme année : 2021 | Libellé Matériel       | Type Renouvellement                | Date<br>réalisation | Montant |
|--|------------------------|------------------------------------|---------------------|---------|
| Production de Les Bruns  | Protection anti-bélier | Renouvellement complet du matériel | 01/04/2021          | 8 477   |
| Total  |                        |                                    |                     | 8 477   |

| 1664000101 - BARBEZIEUX - AFF AEP<br>Contrat du : 01/07/2015 au :<br>30/06/2025<br>Renouvellement Réalisé en Garantie<br>année : 2021 | Libellé Matériel                         | Type Renouvellement                      | Date<br>réalisation | Montant |
|---|--|--|---------------------|---------|
| Production de Saint-Hilaire (Chez<br>Drouillard)  | Chloromètre (2 bouteilles)               | Remplacement de composants ou rénovation | 31/03/2021          |         |
| Production de Les Bruns   | Fenêtre en P.V.C.                        | Renouvellement complet du<br>matériel    | 23/12/2021          |         |
| Production de Les Bruns   | Porte en bois 1 EXT                      | Renouvellement complet du<br>matériel    | 23/12/2021          |         |
| Production de Les Bruns   | Porte en bois 2 EXT                      | Renouvellement complet du<br>matériel    | 23/12/2021          |         |
| Production de Les Bruns   | Lambris                                  | Renouvellement complet du<br>matériel    | 23/12/2021          |         |
| Production de Les Bruns   | Chez Les Bruns Besoins Usine (1664PT012) | Renouvellement complet du<br>matériel    | 20/10/2021          |         |
| Tota  |  |  |                     | 7 942   |





# **ANNEXES COMPLÉMENTAIRES**

# **BESOINS RESEAU**

D'après la fiche de l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement) qui permet d'estimer les volumes consommés autorisés non comptés, on obtient les méthodes de calcul suivantes pour les différents besoins réseau :

| Type d               | e besoin réseau              | Méthode d'estimation   | Ordres de grandeur          |
|----------------------|------------------------------|--|-----------------------------|
| Volume sans comptage | Essai des poteaux d'incendie | Evaluer avec le SDIS le nombre<br>d'essais par an * la durée * 60 m³/<br>heure   | 7 m³ par poteau par an      |
|                      | Nettoyage des réservoirs     | Si volume du réservoir inférieur à 400 m³, 10% du volume ; si volume du réservoir supérieur ou égal à 400 m³, 120 m3 + 10% du volume restant                                 | -                           |
|                      | Pompes surpresseurs          | Nombres de pompes * Débit à<br>estimer   | 90 m3 par pompe par an      |
| Volume de service    | Analyseurs                   | Nombre d'analyseurs * Débit à<br>estimer   | 600 m3 par analyseur par an |
|                      | Désinfection après travaux   | 8 volumes de canalisation posée (soit<br>1 volume de vidange, 3 pour le<br>rinçage avant désinfection, 1 pour la<br>désinfection et 3 pour le rinçage<br>après désinfection) | -                           |
|                      | Purges                       | Volume purgé noté dans le rapport<br>de l'agent ou 6 m3/h pendant 5 h  | -                           |

| Туре                 | de besoin réseau             | Nombre de m³                 |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Volume sans comptage | Essai des poteaux d'incendie | 784                          |
|                      | Nettoyage des réservoirs     | 632                          |
|                      | Pompes surpresseurs          | 180                          |
| Volume de service    | Analyseurs                   | 600                          |
|                      | Désinfection après travaux   | 0                            |
|                      | Purges                       | 330                          |
|                      |                              | Total : 2 526 m <sup>3</sup> |





# **INDEX DES COMPTEURS**

| CHEZ DROULLARD-ST HLAIRE-Index<br>volumetrique brut(ND_VB) en m²<br>AEPT_PP<br>CHEZ DROULLARD-ST HLAIRE-Index<br>volumetrique brut(ND_VB) en m²<br>AEPT_EXH |   |                | -       | 2       | က       | 4       | 5       | 9       | 7  | -         | 6             | 6   | =             | 12                          | 2021                   |
|---|---|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|-----------|---------------|---|---------------|-----------------------------|------------------------|
| CHEZ DROULLARD-ST HLARE-Index volumétrique brut - MP-00046302 CHEZ DROULLARD-ST HLARE-Index volumétrique brut - MP-00046304                                 | CHEZ DROULLARD-ST HLAIRE-Index  | Jour de rélève | 20-01   | 18-02   | 21-03   | 20-04   | 20-05   | 24.06   | 70   | <u>@</u>  | <b>2</b> 0-09 | 0   | -             | 2                           | 27-12                  |
| Z DROULLARD-ST  |   | xəpul          | 384 641 | 397 857 | 412 123 | 426 467 | 441 042 | 458 260 | 470 847 4  | 486 278 5 | 501 707 5     | 516 062 5   | 529 147 546   | 546 323 546                 | 546 323                |
| Z DROULLARD-ST  | בין בין   | Résultat       | 12 025  | 13 216  | 14 266  | 14 344  | 14 575  | 17 218  | 12 587   | 15 431    | 15 429        | 14 355 1  | 13 085 17     | 17 176 173                  | 173 707 173 707        |
| z Droullard-st  |   | Jour de rélève | 22-01   | 18-02   | 21-03   | 20-04   | 20-05   | 24-06   |  | 20-08     | 50-09         | . 25-10   | 19-11 27      | 27-12                       | 27-12                  |
|   |   | Іпдех          | 68 691  | 68 692  | 68 693  | 092 89  | 68 991  | (II)    | 24-00<br>(ID:69134)<br>24-06<br>(IP:85423<br>1: 85540) | 86 001    | 86 381        | 99 339 11   | )<br>(107 153 | (ID.)<br>(IP. I:<br>114954) | 114 954                |
|   |   | Résultat       | 0       | 1       | 1       | 29      | 231     | 143     | 117  | 461       | 380           | 12 958  | 7 814 7       | 7 801 29                    | 29 974 29 974          |
|   |   |                |         |         |         |         |         |         |  |           |               |   |               |                             |                        |
| GEO0007288 / CHEZ DROUILLARD-ST   |   | Jour de rélève | 20-01   | 24-02   | 25-03   | 21-04   | 19-05   | 24-06   | 23-07  | 17-08     | 21-09         | 29-10   | 25-11 27      | 27-12                       | 27-12                  |
| HILAIRE-Index volumetrique  | volumetrique brut(IND_VB) en m²   | Index          | 10 927  | 11 324  | 11 651  | 11 907  | 12 189  | 12 535  | . 12 802   | 13 015    | 13 321        | 13 628  | 13 800 14     | 14 062 14                   | 14 062                 |
| 000000000011111111111111111111111111111   | 7E 0_50   | Résultat       | 221     | 397     | 327     | 256     | 282     | 346     | 267  | 213       | 306           | 307   | 172 2         | 262 3:3                     | 3 356 3 356            |
|   |   |                |         |         |         |         |         |         |  |           |               |   |               |                             |                        |
| FE00004247 / Compteur Production Les  |   | Jour de rélève | 20-01   | 18-02   | 21-03   | 20-04   | 20-05   | 23-06   | 20-07  | 20-08     | 20-09         | 20-10   | 19-11 27      | 27-12 27                    | 27-12                  |
| Bruns (1664PT002) Index volumetrique brut - MP-   | P- volumetrique brut(IND_VB) en m²  | Index          | 45 158  | 67 288  | 91 137  | 116 513 | Н       | 181 741 | -  | 241 618 2 | 276 704 3     | 303 394 3   | 325 082 348   | 348 269 348                 | 348 269                |
| 1000-000  | AE1_T1  | Résultat       | 24 901  | 22 130  | 23 849  | 25 376  | 28 603  | 36 625  | 24 347   | 35 530    | 35 086        | 26 690 2  | 21 688 23     | 23 187 328                  | 328 012 <b>328 012</b> |
|   |   | Jour de rélève | 20-01   | 18-02   | 21-03   | 20-04   | 20-05   | 23-06   | 20-07  | 20-08     | 50-09         | 20-10   | 19-11 27      | 27-12                       | 27-12                  |
| IOA00001383 / CHIZ LES BRUNS- BARRET Exhaure 00046300   | T- (CHEZ LES BRUNS- BARRET-Index<br>P. volumétrique brut(ND_VB) en m²<br>AEPT_EXH | Іпдех          | 42 395  | 03 900  | 86 612  | 110 752 | 138 445 | 174 508 | 198 509   2  | 228 607 2 | 262 698 2     | 295 381 3   | 317 301       | (ID:) 345<br>(IP: t: 45801) | 345 801                |
|   |   | Résultat       | 22 196  | 21 505  | 22 712  | 24 140  | 27 693  | 36 063  | 24 001   | 30 088    | 34 091        | 32 683 2  | 21 920 28     | 28 500 325                  | 325 602 <b>325 602</b> |
|   |   |                |         |         |         |         |         |         |  |           |               |   |               |                             |                        |
|   |   | Jour de rélève | 21-01   | 24-02   | 26-03   | 21-04   | 19-05   | 23-06   | 22-07  | 19-08     | 24-09         |   | 22-11 27      | 27-12                       | 27-12                  |
| Chez Les Bruns Besoins Desoins Besoin - Index volumétrique (1664/P10/2) Besoin - Index volumétrique brut - MP-00046296                                      | Chez Les Bruns-BARRET Besoin -<br>Index volumétrique brut(ND_VB) en<br>m² AEP0_BU | Іпдех          | 18 331  | 18 766  | 19 179  | 19 412  | 19 620  | 20 375  | 20 784   | 21 253    | 21 510 (IE    | Z0-10<br>(D:21510)<br>20-10<br>(P:0 t. 76)<br>F:0 | 273 6         | 600 21                      | 21 510                 |
|   |   | Résultat       | 331     | 435     | 413     | 233     | 208     | 755     | 409  | 469       | 257           | 9/  | 197 3         | 327 4                       | 4 110 4 110            |
| W. V. O'SOMANDI F. F. F. O'SOM  |   |                |         |         | Ī       |         |         |         |  |           |               | ı   |               |                             |                        |
| тХР   | LES LAMBERTS XP FONTCHAUDE.<br>LES LAMBERTS XP                                    | Jour de rélève | 20-01   | 22-02   | 23-03   | 21-04   | 19-05   | 23-06   | 27-07  | 26-08     | 23-09         | 20-10   | 23-11 24      | 24-12 24                    | 24-12                  |
| Fontchaude (1664VE011) LAMBERTS XP FONTCHAUDE   |   | Index          | 53 019  | 53 215  | 53 363  | 53 363  | 53 645  | 53 823  |  | 54 158    | 54 335        | 54 502 5  | 54 690 54     | 54 861 54                   | Н                      |
| - MP-00046295   | AEPO_VE_INT   | Résultat       | 160     | 196     | 148     | 0       | 282     | 178     | 158  | 177       | 177           | 167   | 188           | 171 2(                      | 2 002 2 002            |





# SEMAINE DE POINTE DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION

### Commune de Barbezieux Saint Hilaire

### Production de la semaine de pointe de la Production des Bruns

### Exhaure:

| Année | Date              | m3 pompés | Soit m3 par jour : |
|-------|-------------------|-----------|--------------------|
| 2021  | du 20/09 au 26/09 | 14 105    | 2 015              |
| 2020  | du 07/03 au 13/03 | 5 954     | 851                |
| 2019  | du 13/07 au 19/07 | 8 232     | 1 176              |
| 2018  | du 23/07 au 29/07 | 10 864    | 1 552              |
| 2017  | du 18/06 au 24/06 | 8 171     | 1 167              |

### Reprise:

| Année | Date              | m3 pompés | Soit m3 par jour : |
|-------|-------------------|-----------|--------------------|
| 2021  | du 08/08 au 12/08 | 11 818    | 1 688              |
| 2020  | du 25/02 au 02/03 | 7 690     | 1 099              |
| 2019  | du 13/07 au 19/07 | 9 387     | 1 341              |
| 2018  | du 24/06 au 30/06 | 11 042    | 1 577              |
| 2017  | du 17/06 au 23/06 | 8 323     | 1 189              |

# Production de la semaine de pointe de la Production de Saint-Hilaire

# Reprise:

| Année | Date              | m3 pompés | Soit m3 par jour : |
|-------|-------------------|-----------|--------------------|
| 2021  | du 15/07 au 19/07 | 3 601     | 514                |
| 2020  | du 26/02 au 03/03 | 4 832     | 692                |
| 2019  | du 13/12 au 19/12 | 3 615     | 516                |
| 2018  | du 03/01 au 09/01 | 3 598     | 514                |
| 2017  | du 12/12 au 18/12 | 3 508     | 501                |

### Puits de La Prairie :

| Année | Date              | m3 pompés     | Soit m3 par jour : |
|-------|-------------------|---------------|--------------------|
| 2021  | du 18/06 au 22/06 | 1 634         | 233                |
| 2020  | pa                | as de volumes |                    |
| 2019  | du 19/07 au 25/07 | 2 232         | 319                |
| 2018  | pas de volumes    |               |                    |
| 2017  | pa                | as de volumes |                    |







Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

<u>Analyse de pilotage</u> : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

<u>Biens financés par la collectivité</u> = biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

<u>Biens de retour</u> = biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

<u>Biens de reprise</u> = biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

<u>Branchement</u>: Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

<u>CARE</u>: Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

<u>Client</u> : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

<u>Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement</u>: Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

<u>Compteur</u>: Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

<u>Contrôle sanitaire</u>: Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).





<u>Echantillon</u>: Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

<u>Garantie pour continuité de service</u> (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Délégataire prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

<u>Indice linéaire de pertes en réseau :</u> L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m3/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

<u>Indice linéaire des volumes non comptés :</u> L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m3/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

<u>Paramètre d'une analyse</u>: Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

<u>Patrimoine immobilier</u>: Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Délégataire fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Délégataire, destruction d'un ouvrage...),
- opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Délégataire (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relève des compteurs: Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période de temps correspondant sensiblement à une année.

<u>Point de mise en distribution</u>: Point de prélèvement d'échantillon pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). A ce point, les eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

<u>Programme contractuel de renouvellement</u>: Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Délégataire dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.





<u>Programme d'investissement</u>: Il s'agit des engagements pris par le Délégataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

<u>Qualité eau au point de mise en distribution</u>: Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

<u>Qualité eau brute</u>: Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

<u>Qualité eau distribuée</u>: Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

<u>Réseau de distribution intérieur</u>: ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.





<u>Surveillance de l'exploitant</u>: Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

<u>Taux de mobilisation d'une installation</u>: rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimes, voire insuffisantes.

<u>Terre de décantation</u>: Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, ...) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

<u>Volume comptabilisé</u>: Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage. Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- l'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- l'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- l'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- l'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

<u>Volume consommé hors VEG</u> : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.

Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

<u>Volume eau brute</u>: Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, ...). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

<u>Volume exporté (ou vendu en gros)</u>: Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

<u>Volume importé</u> (ou acheté en gros): Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).



<u>Volume produit</u>: Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

<u>Volume besoin usine</u>: Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, ...)

<u>Volume mis en distribution</u>: Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vu d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat. Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

<u>Volume eau traitée</u> : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.







19.

LES NOUVEAUX
TEXTES
REGLEMENTAIRES



### **NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES EAU POTABLE**

Cette veille réglementaire vous est présentée sous la forme d'une liste des textes parus en 2021 accompagnée d'un bref commentaire de leur obiet.

Cette liste n'a pas pour ambition d'être exhaustive, il s'agit avant tout d'attirer votre attention sur les évolutions réglementaires de l'année qui, notamment, pourraient avoir des incidences sur le service.

### PROTECTION ET GESTION DE LA RESSOURCE

Décret n°2021-588 du 14 mai 2021 relatif à la création d'un comité d'anticipation et de suivi hydrologique

Le décret a pour effet la création d'un comité d'anticipation et de suivi hydrologique en vue notamment de mieux anticiper et gérer les épisodes de sécheresse en métropole et dans les territoires ultramarins. Il est composé de membres issus des différents collèges du Comité national de l'eau.

Décret n°2021-795 du 23 juin 2021 relatif à la gestion quantitative de la ressource en eau et à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse

### Le décret :

Encadre la réalisation d'études d'évaluation des volumes prélevables dans les milieux naturels en période de basses eaux pour les usages anthropiques, sur les bassins en déséquilibre sur cette période ;

Renforce l'encadrement et l'harmonisation à l'échelle du bassin et du département de la gestion de crise sécheresse dans les zones d'alerte et la célérité des décisions afin de renforcer l'efficacité et l'équité de celles-ci ;

Simplifie le classement de bassins en zone de répartition des eaux où des exigences renforcées dans la gestion des prélèvements sont applicables, en unifiant la compétence au seul niveau du préfet coordonnateur de bassin;

Renforce la compétence du préfet coordonnateur de bassin en matière de gestion quantitative de la ressource en eau et notamment en matière de cadrage et de portage des études d'évaluation des volumes prélevables et d'approbation de leur répartition entre usages ;

Améliore le contenu du dossier de demande et de l'arrêté d'autorisation unique de prélèvement prévue pour la gestion collective de l'irrigation en répondant aux insuffisances et incompréhensions signalées par le juge ;

Renforce le statut de prescriptions annuelles du plan annuel de répartition qui fixe précisément à chaque irrigant le volume auquel il a droit et les modalités de prélèvement et d'en accélérer l'établissement de manière à coller à la temporalité des campagnes d'irrigation.





### **ENVIRONNEMENT**

Loi n°2020-1672 du 24 décembre 2020 relative au Parquet Européen, à la justice environnementale et à la justice pénale spécialisée

Ce dispositif législatif instaure de nouvelles mesures en matière de lutte contre les atteintes à l'environnement qui sont les suivantes :

Création d'une nouvelle convention judiciaire d'intérêt public en matière environnementale (CJIP) : l'article 15 donne la possibilité au procureur de la République de proposer à une personne morale mise en cause pour un délit prévu par le code de l'environnement et ses infractions connexes, de conclure une CJIP ;

Une nouvelle spécialisation des juridictions judiciaires en matière environnementale : la loi introduit dans le code de procédure pénale un nouvel article 706-2-3 créant des pôles régionaux spécialisés en matière d'atteinte à l'environnement.

Décret n°2021-837 du 29 juin 2021 portant diverses réformes en matière d'évaluation environnementale et de participation du public dans le domaine de l'environnement

Le décret modifie plusieurs dispositions du code de l'environnement compte tenu des évolutions apportées par la loi n° 2018-148 du 2 mars 2018 ratifiant les ordonnances n° 2016-1058 du 3 août 2016 relative à la modification des règles applicables à l'évaluation environnementale des projets, plans et programmes et n° 2016-1060 du 3 août 2016 portant réforme des procédures destinées à assurer l'information et la participation du public à l'élaboration de certaines décisions susceptibles d'avoir une incidence sur l'environnement. Ce décret modifie également des dispositions relatives à la nomenclature et à la procédure d'évaluation environnementale pour mieux transposer la directive 2011/92/UE concernant l'évaluation des incidences de certains projets publics et privés sur l'environnement. Enfin, ce décret modifie également une disposition du code la sécurité sociale.

Décret n°2021-1000 du 30 juillet 2021 portant diverses dispositions d'application de la loi d'accélération et de simplification de l'action publique et de simplification en matière d'environnement

Le titre III de la loi n°2020-1525 du 7 décembre 2020 a introduit plusieurs dispositions visant à accélérer et simplifier les procédures administratives applicables aux entreprises dans le domaine de l'environnement. Le décret vise principalement à prévoir les dispositions réglementaires nécessaires à son application.

### Le décret retouche :

- La procédure d'autorisation environnementale ;
- La procédure d'enregistrement ICPE;
- La demande de prolongation ou de renouvellement d'une autorisation environnementale ;
- La décision d'exécution anticipée des travaux ;
- La consultation du public en matière environnementale.

### **EXPLOITATION DES OUVRAGES**

Décret n°2021-474 du 20 avril 2021 relatif au paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux entreprises dont l'activité est affectée par une mesure de police administrative en réponse à l'épidémie du covid-19



Le décret précise les bénéficiaires de l'interdiction des suspension, interruption ou réduction, y compris par résiliation de contrat, de la fourniture d'électricité, de gaz ou d'eau et de l'obligation de report des factures dues pour ces fournitures, prévue par l'article 14 de loi n° 2020-1379 du 14 novembre 2020 autorisant la prorogation de l'état d'urgence sanitaire et portant diverses mesures de gestion de la crise sanitaire.

En revanche, les fournisseurs et services distribuant l'eau potable pour le compte des communes compétentes au titre de l'article L. 2224-7-1 du code général des collectivités territoriales, les fournisseurs d'électricité titulaires de l'autorisation mentionnée à l'article L. 333-1 du code de l'énergie et fournisseurs de gaz titulaires de l'autorisation mentionnée à l'article L. 443-1 du même code ne sont pas tenus d'appliquer les dispositions du VI de l'article 14 de la loi n° 2020-1379 du 14 novembre 2020 susmentionnée aux échéances de paiement de factures reportées en application de l'article 3 de l'ordonnance n° 2020-316 du 25 mars 2020 relative au paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux locaux professionnels des entreprises dont l'activité est affectée par la propagation de l'épidémie de covid-19, exigibles entre le 12 mars 2020 et l'expiration d'un délai de deux mois après la date de cessation de l'état d'urgence sanitaire prévu par la loi n° 2020-546 du 11 mai 2020 prorogeant l'état d'urgence sanitaire et complétant ses dispositions.

### **DROIT DE LA COMMANDE PUBLIQUE**

Arrêté du 30 mars 2021 portant approbation du cahier des clauses administratives générales des marchés publics de travaux

En application de l'article R. 2112-2 du code de la commande publique, le présent arrêté approuve le nouveau cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de travaux.

Ce document fixe les conditions d'exécution de nature administrative applicables à cette catégorie de marchés publics. Son utilisation n'est pas obligatoire ; il ne s'applique qu'aux marchés publics qui s'y réfèrent expressément et il est possible de s'y référer tout en dérogeant à certaines de ses clauses dans les documents particuliers du marché.

Le présent arrêté abroge et remplace l'arrêté du 8 septembre 2009 portant approbation du cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de travaux.

Les nouveaux CCAG issus des arrêtés du 30 mars 2021, entrés en vigueur définitivement le 1er octobre dernier, ont fait l'objet d'une nouvelle modification. Au-delà de simples retouches quant à la forme, quelques corrections plus conséquentes ont été réalisées. Elles constituent, d'après la DAJ, des harmonisations visant à "éviter toute difficulté dans l'interprétation des nouveaux CCAG". (Arrêté du 30 septembre 2021 modifiant les cahiers des clauses administratives générales des marchés publics)

Décret n°2021-631 du 21 mai 2021 relatif à la suppression de l'exigence de présentation par les entreprises d'un extrait d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers dans leurs démarches administratives

Les opérateurs économiques français, candidats à un marché public, n'auront plus à fournir à l'acheteur public un extrait du registre national du commerce et des sociétés (K pour les entreprises individuelles et K bis pour les sociétés commerciales) ou du répertoire des métiers pour attester qu'ils ne se trouvent pas dans un des cas d'interdictions de soumissionner, mentionnés à l'article L. 2141-3 du code de la commande publique, liés à l'existence d'une procédure collective. Désormais, la transmission du numéro unique d'identification délivré par l'INSEE, soit le numéro SIREN, suffira.

Loi n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets





La loi n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets sa été publiée au journal officiel le 24 août 2021. Les dispositions qui impactent la commande publique entrent en vigueur à une date fixée par décret, et au plus tard le 22 août 2026. Les modifications sont les suivantes :

#### Le verdissement des spécifications techniques :

Antérieurement, le code de la commande publique ne prévoyait qu'une obligation de prendre en compte les objectifs de développement durable au stade de la détermination de la nature et de l'étendue du besoin. La présente loi complète cette obligation en l'étendant, pour les marchés publics et les contrats de concession, à la phase de formalisation du besoin par des spécifications techniques (article L.2111-2 et L. 3111-2 du code de la commande publique). En imposant une prise en compte de ces objectifs, l'article 35 de la loi concrétise une obligation d'introduire des considérations environnementales dès le stade de la définition du besoin ;

### La prise en compte des considérations environnementales de l'offre dans les critères d'attribution :

La loi prévoit une obligation de prise en compte des considérations environnementales dans les clauses du marché. De ce fait, l'article 35 de la loi oblige les acheteurs et les autorités concédantes, de retenir au moins un critère d'attribution prenant en compte les caractéristiques environnementales de l'offre ;

Les caractéristiques environnementales n'ont pas été énumérés. La formulation retenue par l'article 35 laisse aux acheteurs une certaine souplesse pour qu'ils aient la capacité de déterminer le critère le plus approprié au regard des caractéristiques du contrat.

### La prise en compte des considérations environnementales dans les conditions d'exécution ;

La loi impose aux acheteurs de fixer dans leurs contrats des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'environnement ;

L'obligation est inscrite à l'article L. 2112-2 du code de la commande publique qui dispose que les acheteurs doivent impérativement prévoir dans leurs marchés publics des conditions d'exécution prenant en compte l'environnement. Pour les contrats de concession, cette obligation est inscrite au sein de l'article L. 3114-2 du même code.

La prise en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi dans les conditions d'exécution du marché;

L'article 35 instaure, pour les marchés publics et concessions, dont le montant est supérieur aux seuils européens, une obligation de prendre en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi, notamment en faveur des personnes défavorisées, dans les conditions d'exécution.

### Autres mesures:

Les objectifs de développement durable sont désormais inscrits au côté des principes fondamentaux de la commande publique (nouvel article L. 3-1);

Les acheteurs peuvent désormais exclure un soumissionnaire qui ne satisfait pas à l'obligation d'établir un plan de vigilance pour l'année qui précède celle de l'engagement de la consultation (article L. 2141-7-1 et L. 3123-7-1 du code de la commande publique) ;





L'inclusion, dans les rapports annuels du délégataire, de la description des mesures mises en œuvre pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat (article L. 3131-5 du code de la commande publique ;

Enfin, la loi climat renforce les pénalités applicables en cas de mauvais raccordement au réseau d'assainissement : désormais la somme due (au moins équivalente à la redevance qui aurait dû être payée) pourra être majorée jusqu'à 400% contre 100% auparavant (article L. 1331-8 du code la santé publique).

Décret n°2021-1111 du 23 août 2021 modifiant les dispositions du code de la commande publique relatives aux accords-cadres et aux marchés publics de défense ou de sécurité

Le décret supprime, à compter du 1er janvier 2022, la possibilité de conclure des accords-cadres sans maximum.

Il simplifie également la passation des marchés publics de défense ou de sécurité, en particulier ceux répondant à un besoin dont la valeur estimée est inférieure au seuil européen. Notamment, il relève à 100 000 euros HT le seuil de dispense de procédure applicable à ces marchés, et supprime l'obligation de publication au BOAMP ou dans un JAL des avis de marché à partir de 90 000 euros HT et des avis d'attribution des marchés supérieurs au seuil européen.

Il favorise également l'accès des PME à ces marchés en supprimant l'obligation de constituer des garanties financières en contrepartie du versement de certaines sommes.

Loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République

L'article 1er de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République impose à tous les titulaires de contrats de la commande publique « d'assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public ».

Désormais les titulaires doivent prendre les mesures nécessaires à cet effet en s'assurant notamment que l'ensemble des personnes participant à l'exécution de la mission de service public (salariés, sous-traitants ...) « s'abstiennent notamment de manifester leurs opinions politiques ou religieuses, traitent de façon égale toutes les personnes et respectent leur liberté de conscience et leur dignité ».

Les nouvelles prescriptions issues de la loi confortant le respect des principes de la République s'appliquent aux contrats pour lesquels une consultation a été engagée ou un avis de publicité a été envoyé à la publication à compter du 25 août 2021.

Concernant les contrats en cours et ceux pour lesquels une consultation ou un avis de publicité était en cours à cette même date, les modifications éventuellement nécessaires pour se conformer aux dispositions devront être apportées dans un délai d'un an (25 août 2022) mais uniquement s'agissant des contrats dont le terme intervient après le 25 février 2023.

Arrêté du 7 octobre 2021 relatif à la composition du cahier des clauses techniques générales applicables aux marchés publics de travaux et de génie civil

Le présent arrêté remplace et abroge l'arrêté du 28 mai 2018 du ministre chargé de l'économie et du ministre chargé de la transition écologique relatif à la composition du cahier des clauses techniques générales de travaux de génie civil. Cette modification a été rendue nécessaire par l'évolution des spécifications techniques applicables aux travaux de génie civil et de bâtiment produits par des groupe de travail d'experts.





Avis relatif aux seuils de procédure et à la liste des autorités publiques centrales en droit de la commande publique

Cet avis vient fixer les seuils européens applicables à la commande publique à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour 2 ans. Les seuils de procédure formalisée pour les marchés publics sont les suivants :

|   | 2022-2023       |
|---|-----------------|
| Marchés de fournitures et services des pouvoirs adjudicateurs centraux  | 140 000 euros   |
| Marchés de fournitures et services des autres pouvoirs adjudicateurs  | 215 000 euros   |
| Marchés de fournitures et services des entités adjudicatrices et marchés de fournitures et services de défense ou de sécurité | 431 000 euros   |
| Marchés de travaux et les contrats de concession  | 5 382 000 euros |

Le seuil applicable aux contrats de concessions est de 5 382 000 €HT.

### **DROIT PUBLIC ET DROIT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES**

Arrêté du 28 janvier 2021 relatif à la détermination du plafond annuel de taxes et redevances perçues par chaque agence de l'eau pour l'année 2021

L'article 1 de l'arrêté vient fixer le montant du plafond annuel des taxes et redevances perçues par les agences de l'eau mentionné au tableau I de l'article 46 de la loi de finances pour 2012.

Décret n°2021-128 du 8 février 2021 relatif au vice-président représentant les usagers dans les conseils d'administration des agences de l'eau

Le décret vient préciser que le deuxième vice-président représente à la fois les usagers économiques et les usagers nonéconomiques du conseil d'administration de chaque agence de l'eau.

Loi organique n°2021-467 du 19 avril 2021 relative à la simplification des expérimentations mises en œuvre sur le fondement du quatrième alinéa de l'article 72 de la Constitution

La loi organique rénove et allège le cadre juridique des expérimentations locales :

Elle prévoit qu'il est désormais possible de mettre fin à la procédure par laquelle le Gouvernement autorise les collectivités territoriales à participer aux expérimentations prévues par la loi ou le règlement, de sorte que la seule délibération motivée permettra aux collectivités territoriales de mettre en œuvre une expérimentation ;

Toutefois, le représentant de l'Etat peut présenter une demande de suspension assortie d'un recours dirigé contre la délibération précitée ;

Les mesures expérimentales pourront être maintenues dans tout ou partie des collectivités territoriales ayant participé à l'expérimentation. Les normes qui régissent l'exercice de la compétence locale ayant fait l'objet de l'expérimentation pourront être modifiées à l'issue de celle-ci.





> Arrêté du 27 mai 2021 modifiant l'arrêté du 19 octobre 2018 approuvant le schéma national des données sur l'eau, les milieux aquatiques et les services publics d'eau et d'assainissement

L'arrêté du 27 mai 2021 vient compléter l'arrêté du 19 octobre 2018 en y ajoutant les annexes 2 à 4 :

- -Annexe 2 système d'information de la planification de l'eau et des milieux aquatiques
- -Annexe 3 système d'information de l'hydrométrie et de la prévision des crues
- -Annexe 4 système d'information des services publics d'eau et d'assainissement
  - Décret n°2021-807, 24 juin 2021 relatif à la promotion d'une utilisation efficace, économe et durable de la ressource en eau en application de l'article L. 211-1

Conformément à l'article 69 de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, le décret permet la mise en œuvre de la réutilisation des eaux usées traitées et de l'utilisation des eaux de pluie dans les installations classées de protection de l'environnement (ICPE) et les installations, ouvrages, travaux et activités (IOTA).

#### > Décret n°2021-1076 du 12 août 2021 relatif au Comité national de l'eau

Le décret complète la composition du Comité national de l'eau, par l'ajout parmi ses membres du vice-président du Comité national de la biodiversité (CNB) et du président du bureau du Conseil national de la mer et des littoraux (CNML). Il intègre dans le collège des usagers, un représentant de la Fédération des conservatoires d'espaces naturels, et met à jour l'intitulé de certains organismes représentés. Par ailleurs, il complète la disposition relative à la présidence des comités consultatifs et permanents.

Ordonnance n°2021-1310 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements & décret n°2021-1311, du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

L'ordonnance et le décret viennent favoriser, pour la publication, la transmission ou la conservation des actes, le recours à la voie électronique. De ce fait, l'obligation d'assurer l'affichage et la publication sur papier des actes, est révoquée.

Une dérogation est toutefois prévue pour les communes de moins de 3500 habitants, les syndicats de communes et les syndicats mixtes qui ne disposent pas des moyens techniques et humains pour dématérialiser les actes. Un second seuil, fixé à 50 000 habitants, au-dessus duquel la transmission des actes au préfet est obligatoirement électronique.

